



**De Dienst
Maatschappelijk Werk
is gratis en voor
iedereen toegankelijk.**

NIET TEVREDEN?

We streven ernaar om al onze leden steeds een kwaliteitsvolle dienstverlening te bieden. Ben je ondanks onze inspanningen niet tevreden over onze dienstverlening? Laat het ons dan weten. Aan de hand van jouw klachten kunnen we onze dienstverlening blijven verbeteren.

Op welke manier kan je een klacht indienen?

Je kunt een klacht indienen via ons klachtenformulier, dat ter beschikking is in onze kantoren of op onze website www.lm.be/LMPlus. Vul dit formulier in en verstuur het via mail naar totjediens@LMPlus.be of via de post naar LM Plus ledenbehartiging, Geraetsstraat 20, 3500 Hasselt.

Je ontvangt steeds een schriftelijk antwoord. De uitgebreide klachtenprocedure kan je op onze website terugvinden.

JOUW PRIVACY?

De verwerking en bescherming van je persoonsgegevens gebeurt zoals dat omschreven staat in de privacyverklaring van de Liberale Mutualiteit. Dit gebeurt volledig in regel met de meest recente Belgische en Europese wetgeving. Met de verwerking van gegevens bedoelen we concreet; de gegevens en informatie die je bezorgt (of die de dienst ontvangt van een andere bron, zoals het ziekenfonds of een overheidsdienst) en die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening, noteert en bewaart de dienst in jouw elektronisch dossier.

Je persoonsgegevens, contactgegevens of een onderdeel van jouw dossier geeft de dienst door aan een andere dienst die je hulp of verzorging kan bieden, met jouw toestemming. Dat kan een dienst van het ziekenfonds zijn, maar ook een dienst of persoon buiten het ziekenfonds. Als er wordt onderzocht of je recht hebt op bepaalde sociale voordelen of uitkeringen, maakt de dienst ook gebruik van deze gegevens. Conform de regelgeving worden persoonsgegevens gewoonlijk 5 jaar bewaard, medische gegevens 30 jaar. Voor meer informatie omtrent de privacyverklaring kan je terecht bij jouw ziekenfonds.

HOE KAN JE ONS BEREIKEN?

De Dienst Maatschappelijk Werk van LM Plus kan je op verschillende manieren bereiken:

- op afspraak in je plaatselijk kantoor
- op huisbezoek
- telefonisch of via mail
(zie onderstaande contactgegevens)

CONTACTGEGEVENS DMW LM PLUS

Regio Antwerpen 03 206 35 20 dmw_1@lmpius.be Lange Nieuwstraat 109 2000 Antwerpen	Regio Limburg 011 70 53 20 dmw_5@lmpius.be Geraetsstraat 20 3500 Hasselt
Regio Asse-Aalst 02 454 95 20 dmw_7@lmpius.be Kalkoven 22 1730 Asse	Regio West-Vlaanderen 050 89 15 20 dmw_4@lmpius.be Revillpark 1 8000 Brugge



Voor meer info surf naar
www.LMPlus.be
of contacteer ons

  
LMPlus.be
 0800 17 417
info@LMPlus.be



**Dienst
Maatschappelijk Werk**
Sociale dienst van je ziekenfonds

De hulp- en dienstverlening van de Dienst Maatschappelijk Werk (DMW) van LM richt zich specifiek naar personen met een verminderde zelfredzaamheid ten gevolge van ziekte, een fysieke of mentale beperking, ouderdom of sociale kwetsbaarheid, en hun mantelzorgers.

INFORMATIE, ADVIES EN ONDERSTEUNING IN DE THUISZORG

Heb je vragen over je ziekte, handicap of verminderde zelfredzaamheid, ...?

Wil je zo lang mogelijk thuis blijven wonen?

Neem dan contact op met onze Dienst Maatschappelijk Werk.

Annie (76 jaar) is alleenwonend en zwaar zorgbehoevend. Hilde, haar dochter, neemt momenteel het grootste deel van de zorg voor Annie op. Els, maatschappelijk werker van LM Plus, bespreekt met Annie en Hilde waar ze het moeilijk mee hebben. Hilde geeft aan dat de zorg voor haar moeder moeilijk verloopt en komt zich bevragen over de mogelijkheden tot ondersteuning. Beiden werden geïnformeerd en ondersteund bij het inschakelen van enkele thuiszorgdiensten. Op korte termijn werden er professionele hulpverleners aan huis ingeschakeld. Zo heeft Hilde, naast de zorg voor haar moeder, terug wat meer tijd voor zichzelf. Ook werd er nagegaan op welke financiële tussenkomsten ze eventueel recht hebben.

BEGELEIDING

Een beperking of een ziekte kan je leven grondig veranderen. Het vraagt energie en tijd om dit een plaats te geven. Onze maatschappelijk werkers kunnen je helpen bij het opstellen van een hulpverleningsplan, steeds rekening houdend met jouw wensen en mogelijkheden.

Kaatje (25 jaar) raakte betrokken bij een verkeersongeval. Na een langdurige hospitalisatie en revalidatie ging ze opnieuw naar huis. Kaatje heeft veel ondersteuning nodig. Iris, de maatschappelijk werker van LM Plus, werkt samen met Kaatje en haar gezin een plan uit zodat Kaatje, gezien haar situatie, toch zo zelfstandig mogelijk kan thuis wonen. In overleg met Kaatje en haar gezin vraagt maatschappelijk werker Iris een persoonsvolgend budget en een budget voor hulpmiddelen aan bij het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH)

WAARVOOR KAN JE BIJ DE DIENST MAATSCHAPPELIJK WERK TERECHT?

- Informatie en advies over:
 - ~ financiële en sociale tegemoetkomingen (integratie- en inkomensvervangende tegemoetkoming, de verschillende zorgbudgetten binnen de Vlaamse Sociale Bescherming, financiële steun bij kanker...)
 - ~ erkenning handicap (parkeerkaart, en andere sociale voordelen,...)
 - ~ Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) en Integrale Jeugdhulp
 - ~ hulpmiddelen (bv. rolwagen, personenalarmsysteem)
 - ~ woningaanpassing
 - ~
- Onderzoek zorgbehoevendheid
- Vroegtijdige zorgplanning en bespreking van noden op lange termijn
- Ergotherapeutische begeleiding in de thuissituatie
- Dementiekundige dienstverlening
- ...

Voor al deze zaken en nog zo veel meer kan je bij de Dienst Maatschappelijk werk van LM Plus terecht. Indien wij niet de gepaste hulpverlening kunnen bieden verwijzen we jou door naar de juiste hulp.

