

[www.lm.be](http://www.lm.be)



### Hoe kan je ons bereiken?

Je kan ons op verschillende manieren bereiken:

- op afspraak in je plaatselijk kantoor
- op huisbezoek
- telefonisch, via mail en chat

#### DMW LM Oost-Vlaanderen

Brabantdam 109, 9000 Gent

09 235 72 85

[dmw.ov@lm.be](mailto:dmw.ov@lm.be)



Heb je dringend zorg nodig voor, tijdens of na je ziekenhuisopname?

Contacteer dan het **LM Zorgpunt!**

078 050 551

[zorgconsulent.ov@lm.be](mailto:zorgconsulent.ov@lm.be)

24/24, 7 dagen op 7

*Wij zijn echt met je  
gezondheid bezig!*



DMW

# Dienst Maatschappelijk Werk

De sociale dienst  
van je ziekenfonds



## Dienst Maatschappelijk Werk

De Dienst Maatschappelijk Werk is **gratis** en voor **iedereen** toegankelijk.

Onze hulp- en dienstverlening richt zich specifiek naar personen met een verminderde zelfredzaamheid ten gevolge van ziekte, handicap, ouderdom of sociale kwetsbaarheid en hun mantelzorgers.

## Informatie, advies en ondersteuning in de thuiszorg

Heb je vragen over je ziekte, handicap of verminderde zelfredzaamheid? Wil je zo lang mogelijk thuis blijven wonen? Neem dan contact op met onze dienst maatschappelijk werk.

*Annie (76 jaar) is **alleenwonend** en **zwaar zorgbehoevend**. Hilde, haar dochter, neemt momenteel het grootste deel van de zorg voor Annie op. Els, maatschappelijk werker van LM Oost-Vlaanderen, bespreekt met Annie en Hilde waar ze het moeilijk mee hebben. Hilde geeft aan dat de zorg voor haar moeder moeilijk verloopt. Ze vraagt informatie op over de mogelijkheden tot ondersteuning.*

*Zowel Hilde als Annie werden geïnformeerd en ondersteund tijdens de inschakeling van de **thuiszorgdiensten**. Op korte termijn werden er professionele hulpverleners aan huis ingeschakeld. Zo heeft Hilde, naast de zorg voor haar moeder, weer wat meer tijd voor zichzelf. Ook ging Els na op welke **financiële tussenkomsten** ze eventueel recht hebben.*

## Begeleiding

Een handicap of een ziekte kan je leven grondig veranderen. Het vraagt energie en tijd om dit een plaats te geven. Onze maatschappelijk werkers kunnen je helpen bij het opstellen van een (ondersteunings)plan, steeds rekening houdend met jouw wensen en mogelijkheden.

*Kaat (25 jaar) raakte betrokken bij een **verkeersongeval**. Na een **langdurige ziekenhuisopname** en **revalidatie** ging ze opnieuw naar huis. Kaat heeft **veel ondersteuning** nodig.*

*Iris, de maatschappelijk werker van LM Oost-Vlaanderen, werkt samen met Kaat en haar gezin een plan uit zodat Kaat zo **zelfstandig** mogelijk kan **thuis wonen**.*

*In overleg met Kaat en haar gezin vragen we een **persoonsvolgend budget** en een **budget voor hulpmiddelen** aan bij het **Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH)**.*

## Onderzoek tegemoetkomingen

We geven je informatie, advies en helpen je bij het aanvragen van:

- ▶ Financiële en sociale tegemoetkomingen
  - integratie- en inkomensvervangende tegemoetkoming
  - de verschillende zorgbudgetten binnen de Vlaamse sociale bescherming
  - financiële steun bij kanker
- ▶ De erkenning van je handicap (parkeerkaart en andere sociale voordelen)
- ▶ VAPH en Integrale Jeugdhulp
- ▶ Gemeentelijke premies en voordelen

## Waarvoor kan je nog bij ons terecht?

- ▶ Onderzoek zorgbehoevendheid
- ▶ Vroegtijdige zorgplanning en bespreking van noden op lange termijn
- ▶ Ergotherapeutische begeleiding in de thuissituatie
- ▶ Advies woningaanpassing
- ▶ Hulpmiddelen (bijv. rolwagen, personenalarm, ...)

Indien we niet de gepaste hulpverlening kunnen bieden, verwijzen we jou door naar de juiste hulp.

## Niet tevreden?

We streven ernaar om al onze leden steeds een kwaliteitsvolle dienstverlening te bieden. Ben je ondanks onze inspanningen niet tevreden over onze dienstverlening? Laat het ons dan weten. Aan de hand van jouw klacht kunnen we onze dienstverlening blijven verbeteren.

*Je kunt een klacht indienen via ons klachtenformulier. Dat staat ter beschikking in onze kantoren of op onze website [www.lm.be/Oost-Vlaanderen](http://www.lm.be/Oost-Vlaanderen). Vul dit formulier in en verstuur het via mail naar [klachten.ov@lm.be](mailto:klachten.ov@lm.be) of via de post naar LM Oost-Vlaanderen, dienst klachtenbemiddeling, Brabantdam 109, 9000 Gent.*

De uitgebreide klachtenprocedure kan je op onze website terugvinden.