

UNION NATIONALE DES MUTUALITÉS LIBÉRALES

Charte éthique

Contexte

La Mutualité Libérale s'efforce de garantir son intégrité et de préserver sa réputation auprès de ses membres et de tous ses partenaires internes et externes. À cet égard, la Mutualité Libérale veille à respecter l'ensemble des lois, réglementations et autres obligations qui s'y appliquent. La réputation de la Mutualité Libérale repose également sur une attitude juste, ouverte et éthique, à la fois de l'Union, des mutualités et de tous les employés, quel que soit leur niveau hiérarchique.

Quelles sont nos valeurs ?

Le membre est notre priorité

La Mutualité Libérale se plonge dans les besoins du membre afin de créer de la valeur. Cela signifie entre autres offrir un service de haute qualité en :

- traitant les membres de manière professionnelle et avec courtoisie ;
- traitant les membres de manière équitable et en toute bonne foi ;
- s'acquittant des obligations engagées ;
- s'inscrivant dans les règles normales de courtoisie, d'hospitalité ou de protocole ;
- s'attachant à respecter les plus hauts niveaux d'éthique afin de garder la confiance des membres ;
- respectant l'ensemble des textes, lois, réglementations, décisions et directives légales ;
- agissant de manière impartiale et n'accordant pas de traitement préférentiel à tout organisme privé ou individu quel qu'il soit.

Respect

Il est primordial que l'entité s'engage à agir de manière équitable et sans faire de discrimination afin de répondre aux normes en matière d'équité, d'éthique et de sens des responsabilités. Nous aspirons à un environnement de travail équitable et impartial.

Solidarité

La solidarité étant notre point de départ, nous aspirons à la diversité et à l'égalité des chances pour tous, sans distinction de nationalité, de sexe, d'âge, d'origine raciale ou ethnique, de convictions religieuses ou politiques, d'état de santé ou tout autre motif de discrimination possible.

Aucun but lucratif

La tâche d'intérêt général sans but lucratif est une de nos priorités. Nous ne détenons aucun intérêt financier en conflit avec une réalisation consciencieuse de notre devoir.

Agir en bon père de famille

Nous promouvons l'honnêteté et l'intégrité dans aussi bien les relations d'affaires et interpersonnelles que les pratiques professionnelles quotidiennes. Nous protégeons les informations confidentielles dont nous disposons dans le cadre de nos activités.

Évolution en partenaire de santé

Le rôle des mutualités dans les soins de santé est en évolution permanente. L'objectif est que les mutualités évoluent pour devenir des « partenaires de santé » afin d'encourager un mode de vie sain.

Développement de nos associations

Par le biais de différents accords de collaboration, la Mutualité Libérale partage ses expertises avec ses partenaires (ASBL, SMA, SMR, SM) qui œuvrent pour des soins de santé de qualité et accessibles, basés sur la solidarité.