

LANDSBOND VAN LIBERALE MUTUALITEITEN

Ethisch charter

Context

De Liberale Mutualiteit spant zich in om haar integriteit te verzekeren en haar reputatie in stand te houden bij haar leden en al haar interne en externe partners. In dit opzicht ziet de Liberale Mutualiteit erop toe dat ze alle wetten, regelgevingen en andere verplichtingen op haar van toepassing nakomt. De reputatie van de Liberale Mutualiteit is ook gebaseerd op een correcte, open en ethische houding, zowel van de Landsbond als van de ziekenfondsen en alle medewerkers, ongeacht hun hiërarchisch niveau.

Waar staan we voor ?

Lid centraal stellen

De Liberale Mutualiteit duikt dieper in de behoefte van het lid om waarde te creëren. Dat betekent onder andere een betere service van hoge kwaliteit bieden door:

- de leden professioneel en hoffelijk te behandelen;
- de leden gelijk en te goeder trouw behandelen;
- de aangegane verplichtingen nakomen;
- in lijn liggen met de normale regels inzake beleefdheid, gastvrijheid en hoffelijkheid;
- zich tot taak stellen zo ethisch mogelijk te werken om het vertrouwen van de leden te behouden;
- alle teksten, wetten, regelgevingen, beslissingen en wettelijke richtlijnen naleven;
- onpartijdig handelen en geen voorkeursbehandeling toekennen aan eender welke organisatie of individu.

Respect

Het is van groot belang dat de entiteit er zich toe verbindt om eerlijk te handelen, zonder discriminatie, om te voldoen aan de normen inzake gelijkheid, ethiek en zin voor verantwoordelijkheid. We streven naar een rechtvaardige en onpartijdige werkomgeving.

Solidariteit

Aangezien de solidariteit ons vertrekpunt is, streven wij naar de diversiteit en gelijkheid van kansen voor eenieder, zonder onderscheid op basis van nationaliteit, geslacht, leeftijd, ras of etnische origine, religieuze of politieke overtuigingen, gezondheidstoestand of elke ander mogelijk motief van discriminatie.

Geen winstoogmerk

De taak van algemeen belang zonder winstoogmerk wordt centraal gesteld. We dienen geen financiële belangen die tegenstrijdig zijn met een gewetensvolle uitoefening van onze plicht.

Handelen als een goede huisvader

We promoten eerlijkheid en integriteit in zowel de zakenrelaties als de intermenselijke relaties en de dagelijkse professionele omgang. We beschermen de vertrouwelijke informatie waarover we beschikken in het kader van onze activiteiten.

Evolutie naar gezondheidsfonds

De rol van de ziekenfondsen in de gezondheidszorg is in constante evolutie. De bedoeling is dat de ziekenfondsen evolueren naar “gezondheidsfondsen” om een gezonde levensstijl te bevorderen.

Ontwikkeling van onze verenigingen

Via verschillende samenwerkingsovereenkomsten deelt de Liberale Mutualiteit haar ervaring met haar partners (VZW's en MOB's, RMOB's en VMOB's) die ijveren voor een kwaliteitsvolle en toegankelijke gezondheidszorg, gebaseerd op solidariteit.