



heeft een **voltijdse vacature** voor een

MEDEWERKER CALL CENTER INBOUND (M/V/X) REGIO ANTWERPEN

- **Jobbeschrijving :**

Als medewerker Call Center Inbound binnen LM Plus verzorg je de mondelinge en schriftelijke communicatie van ons ziekenfonds. Dit gaat dus over onze telefonische oproepen alsook de mails en vragen via onze website.

Hiervoor verwerf je een brede algemene kennis over de werking van het ziekenfonds zodat je het merendeel van de mondelinge en schriftelijke vragen zelfstandig kan oplossen.

Deze job is dus veel meer dan het doorschakelen van telefonische oproepen en doorsturen van mails naar de betreffende diensten van het ziekenfonds.

- **diploma – ervaring :**

Je bent in het bezit van een diploma van professionele bachelor.
Relevante werkervaring is een pluspunt maar geen must.

- **Profiel :**

- klantgericht, sociaal en collegiaal ingesteld
- zin voor verantwoordelijkheid en initiatief
- uitstekende communicatieve en empathische vaardigheden
- zelfstandig en flexibel in teamverband kunnen werken
- vlot kennis kunnen verwerven en snel dossiers doorgronden om tot de essentie van de vraag te komen
- bij voorkeur woonachtig in Antwerpen
- Zich flexibel kunnen opstellen qua werkuren en verlofperiodes

- **Jobinfo :**

Voltijdse arbeidsovereenkomst van **onbepaalde duur** (36u/week), werktijdregeling in functie van de beoogde dienstverlening, marktconforme verloning en een interessant pakket extralegale voordelen (maaltijdcheques, groeps- en hospitalisatieverzekering, verplaatsingsvergoeding).

Opleiding en permanente vorming worden voorzien.

Tewerkstellingsplaats: LM Plus, Lange Nieuwstraat 109, 2000 Antwerpen

**Heb je interesse in deze functie en wil je de uitdaging aangaan?
Bezorg dan voor 27/08/2021 jouw sollicitatiebrief en curriculum vitae aan:**

LM Plus
Jos Notermans
directeur personeelszaken
Geraetsstraat 20 | 3500 Hasselt
e-mail: vacature@LMPlus.be

Voor meer informatie over de functie kan je contact opnemen met Véronique Neyman, directeur front office en dienstverlening Veronique.Neyman@LMPlus.be.