



**Votre santé,  
notre priorité!**

## **Collaborateur de staff (H/F/X) (Assurabilité)**

Contrat temps plein – à durée indéterminée

### **Qui sommes-nous ?**

L'Union nationale des Mutualités Libérales est l'organe de coordination des mutualités libérales. Les termes Union nationale ne vous sont peut-être pas familiers, et c'est bien normal, car en tant qu'affilié, vous êtes en contact avec votre mutualité et pas avec une Union nationale.

### **Que faisons-nous ?**

Nous apportons un soutien au fonctionnement des mutualités. Nous avons à cet effet rassemblé plusieurs spécialisations sous un même toit : experts médicaux et juridiques, mais aussi des spécialistes en matière d'indemnités, d'avantages complémentaires, de communication, etc. Nous sommes en concertation permanente avec l'INAMI et les autres mutualités.

### **Pourquoi le faisons-nous ?**

Parce que notre santé est une priorité. Parce que nous voulons accompagner nos membres dans la voie d'un mode de vie sain. Parce que nous les soutenons au maximum en cas de maladie ou d'incapacité de travail.

### **Nous cherchons à nous renforcer**

Pour notre service Gestion des membres à Bruxelles, nous recherchons un collaborateur enthousiaste.

### **Vos missions**

- Vous suivez la législation sociale relative à l'affiliation des membres auprès d'une mutualité (assurabilité) et au droit de ces membres aux prestations de l'assurance maladie obligatoire et l'assurance complémentaire.
- Vous interprétez correctement les textes de loi et démêlez leurs implications pratiques.
- Avec vos collègues, vous rédigez des circulaires pour communiquer des instructions aux mutualités.
- Vous acquérez de l'expertise et vous apportez votre soutien aux gestionnaires de dossiers des mutualités en charge du traitement des dossiers. Vous recherchez dans la législation existante des solutions aux dossiers qui posent problème. Le but principal est de soutenir au maximum les droits des membres.
- Vous organisez des plates-formes et groupes de travail internes en vue de l'organisation de l'assurabilité.
- Le volet technique ne vous effraie pas. Il est impossible de concevoir aujourd'hui le business d'une mutualité sans tous ses aspects techniques qui en font partie intégrante (Excel, FTP, Datawarehouse...).
- Vous jouez un rôle actif dans les projets d'amélioration du service et participez aux projets au sein de l'organisation.

- Vous répondez aux questions des mutualités et les informez des évolutions de la réglementation.
- Vous intégrerez une petite équipe et ferez rapport au chef de service

### **Profil**

- Vous possédez minimum d'un diplôme de bachelier, de préférence dans les sciences humaines, ou vous avez une expérience similaire et pertinente sur le terrain.
- Vous pouvez compter sur une première expérience professionnelle.
- Vous êtes intéressé par le monde mutualiste. Une expérience dans le secteur des mutualités ou des assurances est un atout.
- Vous êtes francophone et disposez d'une bonne connaissance du néerlandais, tant à l'oral qu'à l'écrit.
- Vous êtes capable de vulgariser des textes. Vous avez une belle plume, simple et claire.
- Vous êtes curieux, analytique et aimez détricoter, résumer et vulgariser la réglementation et les directives.
- Vous bénéficiez de compétences techniques et les programmes, tels qu'Excel, FTP, Datawarehouse, n'ont aucun secret pour vous.
- Vous êtes débrouillard et êtes capable d'adopter une attitude proactive. Vous pouvez travailler seul et en équipe.
- Vous n'avez pas peur de prendre la parole et de défendre la position des Mutualités Libérales en réunion.
- Vous faites preuve de flexibilité et d'adaptation face aux évolutions de la matière.
- Vous avez un esprit de collégialité et de positivisme.

### **Offre**

- Contrat à durée indéterminée dans un environnement de travail stable.
- Vous travaillez à temps plein dans un régime de 36 heures par semaine.
- Notre horaire flexible, combiné à un régime de vacances attrayant, assure un équilibre entre le travail et la vie privée. Un régime de télétravail régulier est possible.
- Vous bénéficiez d'avantages extra-légaux intéressants : chèques-repas, assurance groupe et hospitalisation, gratuité des transports en commun pour le trajet domicile-travail + parking, etc.

### **Intéressé(e) ?**

Envoyez votre lettre de motivation et votre CV à :

Peter Christiaens

Service du personnel

Union nationale des Mutualités Libérales

Rue de Livourne, 25

1050 Bruxelles

Ou par e-mail : [jobs@mut400.be](mailto:jobs@mut400.be)

**Procédure**

La première sélection sera effectuée parmi les CV reçus. La deuxième sélection se déroulera lors d'un entretien (à l'Union nationale ou en ligne). Vous ne pouvez répondre à tous les critères de sélection ? Pas de souci, car ce qui compte pour nous est votre enthousiasme et votre soif d'apprentissage. À bientôt ?