

## **Business Analyst (h/f/x)**

Contrat à temps plein – contrat à durée indéterminée



### **Qui sommes-nous?**

L'Union nationale des Mutualités Libérales est l'organe de coordination des mutualités libérales.

### **Que faisons-nous?**

Nous apportons un soutien au fonctionnement des mutualités. Nous avons à cet effet rassemblé plusieurs spécialisations sous un même toit : experts médicaux et juridiques, mais aussi des spécialistes en matière d'indemnités, d'avantages complémentaires, de communication, etc. Nous sommes en concertation permanente avec l'INAMI et les autres mutualités.

### **Pourquoi le faisons-nous?**

Parce que notre santé est une priorité. Parce que nous voulons accompagner nos membres dans la voie d'un mode de vie sain. Parce que nous les soutenons au maximum en cas de maladie ou d'incapacité de travail.

### **Nous cherchons à nous renforcer**

Nous cherchons actuellement un Business Analyste afin de renforcer notre service de Gestion membres – Conventions internationales .

## **Les missions que vous accomplirez en tant que Business Analyst**

- Vous formez une expertise dans trois domaines : assurabilité, conventions internationales et assurance complémentaire. Avec vos collègues, vous assurez le suivi de la législation sociale relative à l'affiliation des membres auprès d'une mutualité et aux droits de ces membres aux prestations de l'assurance de maladie obligatoire et à l'assurance complémentaire.
- Vous participez à des réunions externes et à des groupes de travail intermutualistes sur des questions spécifiques relatives à l'organisation des domaines susmentionnés.
- Vous analysez les procédures et les processus du travail et récoltez des retours de nos mutualités concernant les difficultés de performances dans l'organisation du traitement des dossiers. Vous organisez des plates-formes et des groupes de travail internes. Vous utilisez les informations recueillies pour définir les besoins de l'entreprise et trouver les solutions, en concertation avec vos collègues et notre service informatique.
- Vous vous occupez d'une grande partie technique : vous suivez la production des cartes ISI+, vous tirez des statistiques de diverses bases de données et êtes responsable du reporting selon les instructions de l'INAMI ou d'autres partenaires. Vous traitez les flux électroniques de la Banque-carrefour, etc.
- Vous jouez un rôle actif dans les projets du service visant à rendre nos opérations plus efficaces et optimisées et vous donnez également un feedback au service d'informatique.
- En collaboration avec vos collègues, vous rédigez des circulaires avec des instructions à l'intention des gestionnaires de dossiers afin d'optimiser le traitement des dossiers.
- Vous cherchez des solutions aux dossiers problématiques. Le but étant de soutenir les droits des membres au maximum.

## **Votre profil**

- Vous êtes titulaire d'un bachelier ou d'un diplôme supérieur.
- Vous avez de solides compétences analytiques et un intérêt pour les applications informatiques. Une expérience dans le secteur de l'assurance ou du secteur de la mutualité est un atout.
- Vous avez des compétences techniques et maîtrisez les programmes informatiques tel que Excel, FTP, SFTP, Datawarehouse, Business Intelligence, etc.
- Vous êtes débrouillard avec une attitude proactive.
- Vous n'avez pas peur de prendre la parole et défendre la position des Mutualités Libérales lors des réunions.
- Vous êtes positif et collégial.
- Vous savez vulgariser des questions complexes dans un style claire et simple.
- Vous avez une connaissance active du néerlandais et du français.

## **Offre**

- Contrat à durée indéterminée dans un environnement de travail stable.
- Vous travaillez à temps plein dans un régime de 36 heures par semaine.
- Notre horaire flexible, combiné à un régime de vacances attrayant, assure un équilibre entre le travail et la vie privée. Un régime de télétravail régulier est possible.
- Vous bénéficiez d'avantages extra-légaux intéressants : chèques-repas, assurance groupe et hospitalisation, gratuité des transports en commun pour le trajet domicile-travail + parking, etc.
- Lieu de travail : Bruxelles

## **Ce poste vacant de Business Analyst vous intéresse-t-il?**

Envoyez votre lettre de motivation et votre CV à :  
Union Nationale des Mutualités Libérales:  
Peter Christiaens  
Service du personnel  
Rue de Livourne 25  
1050 Bruxelles  
of par e-mail à [jobs@mut400.be](mailto:jobs@mut400.be)