



HÔPITAL PLUS offre des assurances hospitalisation et une assurance soins dentaires aux membres des Mutualités Libérales et, pour renforcer son équipe dynamique, est à la recherche d'un(e) :

## **GESTIONNAIRE DE DOSSIER SINISTRES (H/F)**

### **Fonction**

- Vous composez, complétez et gérez les dossiers de sinistres.
- Vous calculez et tarifiez l'intervention à nos assurés dans le respect des règles de remboursement des conditions générales.
- Vous tenez le classement des dossiers.
- Vous êtes en contact professionnel et orienté client avec les mutualités et les assurés.
- Vous participez au développement de la bonne image de nos services.

### **Profil**

- Vous êtes bilingue néerlandais/français, tant à l'écrit qu'à l'oral.
- Vous disposez au minimum d'un diplôme de l'enseignement secondaire.
- Vous disposez de bonnes compétences administratives et d'un véritable esprit d'équipe, mais savez également travailler de façon indépendante.
- Vous êtes habitué(e) aux contacts écrits et téléphoniques et faites preuve de convivialité en toute circonstance.
- Vous avez un bon sens de l'analyse et de la synthèse de questions.
- Vous êtes à l'aise avec les chiffres et le raisonnement logique.
- Vous êtes conscient(e) de la sensibilité des données avec lesquelles vous travaillez et de leur confidentialité.
- Vous avez une solide connaissance de Microsoft Office (Word et Outlook).
- La connaissance du monde mutualiste ou des assurances est un atout.

## **Offre**

- Entrée en service immédiate au siège situé à Bruxelles.
- Contrat à durée indéterminée.
- Horaire flottant de 35 heures par semaine.
- Rémunération attractive comprenant :
  - Assurance groupe et hospitalisation.
  - Chèques-repas.
  - Frais de déplacement (abonnement transports en commun ou indemnité kilométrique)
  - Possibilité de télétravail après la période de formation
- Solide formation interne.
- Ambiance de travail agréable au sein d'une entreprise en plein développement.

## **Intéressé(e) ?**

Envoyez votre lettre de motivation et votre CV à :

SMA Hôpital Plus  
Lynne Vervaeke  
Rue de Livourne 25  
1050 Bruxelles

ou par e-mail à [Lynne.Vervaeke@lm.be](mailto:Lynne.Vervaeke@lm.be)