



Ledenblad Landsbond
Liberale Mutualiteiten
#5 • nov - dec 2022



PB-PP/B-05613
BELGIË/N - BELGIQUE

P307379

**“Ik heb het
meegemaakt en
dat kan je zien”**

**Goed gevoel
Dankzij MATPLUS.be**

**Op bezoek bij
Anne-Marie**

**Dossier
Bezoek onze kantoren**

Niet tevreden over onze dienstverlening? Laat het ons weten!

LM wil jou steeds zo goed en zo snel mogelijk verder helpen. Verliep onze dienstverlening niet naar wens?

Laat het ons weten. Aan de hand van jouw klacht kunnen wij onze diensten blijven verbeteren.

Wanneer kan je een klacht indienen?

Je kan een klacht indienen als je niet tevreden bent over een handeling, prestatie of dienstverlening van LM. Je denkt bijvoorbeeld dat we jou te weinig hebben terugbetaald, dat de regels niet correct zijn toegepast op één van je dossiers of dat een medewerker jou niet goed heeft geholpen.

Hoe kan je een klacht indienen?

Je kan een klacht indienen via de website www.lm.be:

- **via het contactformulier:** klik op 'contact' en vul het formulier in.
- **via het e-Loket**
- **via het klachtenformulier:** ga naar klachten in de blauwe balk onder aan de homepage. Download het klachtenformulier, vul het in en verstuur het per mail of per post naar de klachtendienst van jouw regio (contactgegevens in kader).

Je kan je klacht ook **mondeling** indienen. Kunnen we die niet onmiddellijk afhandelen, dan vragen we jou een schriftelijke bevestiging.

Hoe wordt je klacht opgevolgd?

Om je klacht op te volgen maken wij gebruik van de klachtenprocedure:

- 1. Ontvangst van je klacht**
Je neemt contact op met LM en geeft een beschrijving van je klacht.
- 2. Registratie van je klacht**
LM registreert je klacht. Elke klacht krijgt een uniek nummer.
- 3. Behandeling van je klacht**
Wij streven ernaar om je klacht zo snel mogelijk te behandelen.
 - Je krijgt een ontvangstmelding binnen de 8 dagen.
 - De klachtencoördinator van jouw ziekenfonds waakt over de correcte uitvoering van de klachtenprocedure.
 - LM contacteert je binnen de 45 dagen om je mee te delen welk gevolg aan jouw klacht wordt gegeven. Als je niet akkoord gaat met het antwoord van LM kan je je richten tot de ombudsdienst van de Landsbond van Liberale Mutualiteiten.
- 4. Jaarlijkse analyse van de klachten**
LM maakt ieder jaar een analyse van alle klachten om de dienstverlening gericht te kunnen verbeteren.



LM Plus

Dienst ledenbehartiging
Geraetsstraat 20 - 3500 Hasselt
T 011 70 54 51
totjedienst@LMPlus.be

LM Oost-Vlaanderen

Dienst klachtenbemiddeling
Brabantdam 109 - 9000 Gent
T 09 223 19 76
klachten.ov@lm.be

LM MUTPLUS.be

Dienst Quality Control
Koninginneplein 51-52 - 1030 Brussel
T 0471 51 82 33
403-qualitycontrol@mutplus.be

Landsbond van Liberale Mutualiteiten

Ombudsdienst
Livornostraat 25 - 1050 Brussel
T 02 542 86 00
ombudsdienst@lm.be

Meer info:
www.lm.be > klachten



**“Als mijn kinderen
gelukkig zijn,
voel ik me goed!”**

Goed in je vel

Wanneer zijn wij blij? Als onze leden zich goed voelen! In elke editie van het ledenblad zetten we het verhaal van een LM MUTPLUS.be-lid in de kijker. Voor de ene herkenbaar, voor de andere een bron van inspiratie.

“Ik ben momenteel met moederschapsverlof, mijn hele wereld draait dus rond mijn kinderen”, zegt Aurélie, mama van Zoë en Tom, met een glimlach. “Ik ben kleuterleidster, maar mama zijn is vaak een pak moeilijker! Ik maak er een erezaak van om gerechten klaar te maken met verse producten. We gaan ook regelmatig een weekendje naar de kust waar we op bezoek gaan bij familie of genieten van andere leuke activiteiten. De cadeaubonnen en ledenkortingen van LM hebben ons dus goed geholpen! Ik kocht de autostoel voor Tom en keukenapparatuur op www.matplus.be aan een heel voordelige prijs.”

Bij LM kunnen jonge ouders, bovenop de geboortepremie van 100 euro en vele andere voordelen, ook rekenen op een cadeaubon ter waarde van 180 euro per ouder die lid is, om te besteden in onze zorgwinkels. En daar hoort natuurlijk onze webshop www.matplus.be bij! De bonnen zijn cumuleerbaar met de exclusieve **ledenkorting** van 15% op de online artikelen. Kwestie van je een stevig duwtje in de rug te geven!

Snel besteld... Zo geleverd!

Aerosoltoestellen, producten voor baby's, incontinentie-artikelen ... Je vindt tal van hulpmiddelen in onze MATPLUS Thuiszorgwinkels. Ons aanbod vind je trouwens overal! Dankzij de webshop www.matplus.be kan je namelijk een breed aanbod aan zorgartikelen bestellen, zowel voor de komst van een pasgeborene als zorgproducten voor ouderen.



We leveren bij jou thuis!

Heb je voor meer dan 75 euro besteld in onze webshop? Dan is de levering thuis gratis! Ook voor de verhuur kan je een beroep doen op onze leveringsdienst.

Wist je dat?

Leden van LM die hun bijdragen betaald hebben, genieten van **15%** korting op alle producten!

**15 %
korting**

Het beste voor je kleine spruit

Familie is ons meest kostbare bezit. Op onze webshop (www.matplus.be) vind je heel wat hulpmiddelen die zorgen voor het welzijn van jou en je geliefden. En voor de allerkleinsten? Verzorg je baby met onze producten die speciaal voor het comfort en de veiligheid van je kleine spruit zijn ontworpen.



Autostoel 360° groep 1,2,3 met Isofix

Onderweg met de auto? Dit zitje is voorzien van een verhogingskussen, een verstelbare hoofdsteun en een slaapstand. Hij is eveneens voorzien van een extra vloersteun die in combinatie met ISOFIX, een gemakkelijke montage van de stoel op maat van jouw kindje mogelijk maakt.

Prijs: € 299 of € 247,11 voor onze leden

Evolu 2, de trendy 2-in-1 stoel

Een stoel verplaatsen nadat je baby er eenmaal in zit, is niet altijd eenvoudig. Maar dat is nu verleden tijd. De EVOLU-stoel heeft een 180°-draaifunctie waarmee je je kind in drie verschillende posities kan draaien. Een must voor het fruitpapje? De stoel kan op twee tafelhoogtes worden ingesteld.

Prijs: € 199 of € 169,15 voor onze leden



Met onze draagdoeken is je baby altijd dichtbij

Ontlast je armen dankzij ons aanbod aan draagdoeken. We bieden verschillende modellen aan zoals Tricot-Slen Cool, Tricot Slen-Design, Tricot Slen Bio en BB-Tai. De kleur? Die kies jij helemaal zelf!

Prijs Tricot-Slen Cool of Bio: € 75 of € 63,75 voor onze leden

Prijs Tricot Slen Design: € 86 of € 73,10 voor onze leden

Prijs BB-Tai: € 124,45 of € 105,78 voor onze leden

Ergonomische draagzak

Op zoek naar nog meer flexibiliteit? De draagzakken van Flexia evolueren mee met je kindje. Dankzij het innovatieve ontwerp zit je baby met zijn knieën hoger dan zijn billen. De rug wordt volledig ondersteund en kan zijn natuurlijke kromming behouden. Met de Flexia kan je je baby op de rug, op de buik of op de heup dragen. Gedaan met die spierpijn.

Prijs draagzak Flexia Deep Grey: € 149,95 of € 123,93 voor onze leden



“Ik heb het meegemaakt, dat kan je zien”

Na twee kankers besloot Anne-Marie Asscherickx afgelopen zomer om de controle op haar lichaam terug over te nemen met een tattoo. “Alles kan hersteld worden. Je kan altijd met een andere blik naar jezelf kijken. Het belangrijkste is dat je zin blijft hebben in het leven.”

We ontmoeten Anne-Marie de dag voordat ze op reis vertrekt. “Ik heb geen druk leven”, zegt ze met een glimlach. “Maar ik heb altijd graag gereisd. Nu ga ik een bevriende schooldirecteur in Marokko bezoeken.” Het onderwijs kent ze maar al te goed! Anne-Marie was 36 jaar lang wiskundeleerkracht in Sint-Pieters-Woluwe. Sinds 2009 is ze officieel met pensioen. “Een jaar later ging mijn gezondheid sterk achteruit. De uiteindelijke diagnose? Diffuus grootcellig B cel lymfoom.”

Positieve mindset

Anne-Marie was toen 60 jaar. “De chemotherapie was erg zwaar. In 1977 werd ik al eens met de dood geconfronteerd als gevolg van een buitenbaarmoederlijke zwangerschap. Dat zette me aan het denken: je moet positief denken en ervan overtuigd zijn dat je er door zal komen. Persoonlijk wou



“ Als vrouw heb je het recht om je goed te voelen, ongeacht je gezondheidstoestand.”

ik absoluut mijn kleinkinderen zien opgroeien en mijn dochter niet in de steek laten.” Het is duidelijk: deze zeventiger zit niet stil. Anne-Marie is actief in een huiswerkschool in Jette en engageert zich voor de vzw Clarté-Puukri, een organisatie die ook door LM wordt ondersteund en zo helpt bij de financiering van projecten voor vrouwen in Burkina Faso.

Groepje vrienden

“Na die eerste kanker dacht ik dat ik klaar was met de ziekte.” Maar in 2016 worden bij een mammografie twee kankergezwellen in haar rechterborst ontdekt. Een dikke maand later wordt een borstamputatie ingepland. Na de operatie ontwikkelde Anne-Marie lymfoedeem, een zwelling in haar arm. “Ik werd toen gecontacteerd door een studente geneeskunde die de heilzame werking van Nordic Walking onderzocht bij patiënten die een mastectomie ondergingen. Ik sloot me aan bij de groep en ook al is de studie ondertussen afgerond, we blijven samen wandelen”, vertelt ze enthousiast.



Reconstructie

Tussen 2018 en 2020 ondergaat Anne-Marie verschillende borstreconstructie-operaties. "Het litteken van de mastectomie was erg lelijk. Ik dacht meteen aan een tatoeage, maar ze stelden me een reconstructie met eigen lichaamsweefsel voor. Ik wou geen implantaten, het moest mijn lichaam blijven. De operaties leverden goede resultaten op, toch bleef het idee voor een tattoo altijd in mijn achterhoofd zitten." In juni 2022 nam ze contact op met enkele tatoeëerders. "Ik maakte schetsen met mijn dochter en nicht: roze en paarse bloemen, mijn lievelingskleuren." Uiteindelijk valt de keuze op tattookunstenaar Krill. "Meer tatoeages wil ik niet. Met deze tattoo zet ik er een streep onder en maak ik komaf met kanker."

Alles is herstelbaar

Haar tattoo was niet alleen een manier om haar lichaam terug te winnen, een deel ervan is ook zichtbaar in het dagelijkse leven. "Ik heb het meegemaakt en dat kan je zien. Het maakt deel uit van wie ik ben. Zo laat ik andere vrouwen ook zien dat niets onherstelbaar is", sluit Anne-Marie af. "Een borst, twee borsten of een anderhalve borst ... Je kan je nog altijd goed in je vel voelen. De manier waarop je jezelf ziet, bepaal je helemaal zelf!"

LM MUTPLUS staat aan je zijde!

LM MUTPLUS.be biedt meerdere diensten aan voor de preventie van en begeleiding bij kanker. Als lid heb je recht op verschillende tussenkomsten:

- ✓ Mammografie en prostaatonderzoeken
- ✓ Borstreconstructie
- ✓ Esthetische behandelingen en zorgmassages
- ✓ Pruiken

Maar ook:

- ✓ Een sociale dienst
- ✓ Thuiszorg
- ✓ Hospitaal-Plus, een hospitalisatieverzekering op maat



LM MUTPLUS.be wenst je prettige feestdagen en een goede gezondheid voor 2023!

Ook in 2023 staat LM aan je zijde, en dat op elk levensmoment. Bovendien beginnen we het nieuwe jaar met de uitbreiding van twee voordelen voor LM-leden!



Psychologische begeleiding: uitbreiding tegemoetkoming *

Psychologische problemen zijn al lang geen taboe meer. Steeds meer mensen krijgen er mee te maken. Heb je hulp nodig? Wacht dan niet te lang en zoek professionele psychologische ondersteuning. LM verleent een tegemoetkoming aan volwassenen die een psycholoog of psychotherapeut consulteren.

Vanaf 1 januari 2023 verhogen we de tegemoetkoming. Die bedraagt dan **20 euros** per sessie bij een psycholoog of psychotherapeut met een maximum van **120 euro** per kalenderjaar. Let op: de sessies moeten worden voorgeschreven door een arts of een centrum voor geestelijke gezondheidszorg.

** Onder voorbehoud van goedkeuring door de Controledienst van de Ziekenfondsen.*

Tandzorgen: uitbreiding van de tussenkomsten

Zie p. 12

Met nog meer voordelen!



LM MUTPLUS.be past regelmatig het aanbod van tussenkomsten en diensten aan.

Zodat al je levensmomenten gepaard gaan met een voordeel. Aarzel niet om onze website te raadplegen voor meer informatie.

www.lm-ml.be/nl/levensmomenten





Wie heb ik aan de lijn?

Van links naar rechts: Carlo Zwartebroeckx, Rudi Robijns, Ann Delsaux, Marleen Bruyninckx, Nancy Mottet, Eddy Backeljauw en Michele Ponsaerts.

Dankzij het contactcenter kunnen we onze leden ook vanop afstand helpen. Met een extra kantoor in Tienen beantwoorden we elke oproep nog vlotter en efficiënter. Maak kennis met het team achter de telefoon! “De leden komen nu veel sneller in contact met de juiste medewerker.”

Ann Delsaux werkt ondertussen al 18 jaar bij LM en vindt de inrichting van een extra contactcenter een win-winsituatie. “Onze leden worden niet meer van de ene naar de andere dienst doorverbonden, maar krijgen nu veel sneller de juiste persoon aan de lijn. Dat vertaalt zich in grote dankbaarheid. Bovendien ondersteunen we hierdoor ook onze backoffice in Brussel. Vroeger moesten zij alle telefoons beantwoorden.”

Directe hulp via telefoon

Alle kantoormedewerkers bemannen afwisselend het contactcenter. Via een beurtrol staat er telkens een hele ploeg paraat om alle Nederlandstalige leden van LM MUTPLUS.be vanop afstand te helpen. Een gevarieerde job volgens Ann. “Het voornaamste doel is om de mensen zo gericht mogelijk verder te helpen via telefoon. Vragen over klevertjes of je uitkeringsdossier? Je kan altijd bij ons terecht!”

Vergeet het beeld van een zakelijk contactcenter waar iedereen zich enkel bezighoudt met zijn of haar oproepen. Hier heerst een informele, maar professionele sfeer wat de samenwerking alleen



“De dankbaarheid van onze leden geeft enorm veel voldoening”

maar ten goede komt. “We zitten allemaal in ons eigen ‘vakje’, maar we kunnen steeds bij elkaar terecht”, zegt Ann. “Binnen het kantoor hebben we heel wat kennis, waardoor we onze leden beter van

dienst kunnen zijn. Intern betrekken we dan meerdere mensen om tot de juiste oplossing te komen.”

Samen een oplossing zoeken

Ook Michele Ponsaerts en Marleen Bruyninckx hebben jaren ervaring op zak en doen hun job met veel overgave, zelfs wanneer ze een minder aangename telefoon ontvangen. “Dat hoort er nu eenmaal bij”, vindt Michele. “Sommige leden verkeren in een vervelende situatie. Het is dan net aan ons om positief te blijven en op zoek te gaan naar een oplossing.” Een mening die Marleen deelt. “Eigenlijk zijn dat soms de leukste telefoons: een ontevreden lid aan de lijn krijgen die op het einde van het gesprek door jouw hulp opnieuw tevreden is. Dat geeft extra voldoening.”

**Hulp nodig?
Bel het
contactcenter:
02 209 48 10**

Onze kennis en enthousiasme verzameld op één plek

Zowel in Tienen als Koekelberg verhuisden de LM-kantoren naar een nieuwe vestiging. De medewerkers ontvangen je er met open armen, inclusief een MATPLUS Thuiszorgwinkel en contactcenter. Zo kan je met al je vragen en noden terecht op eenzelfde plek.

Tot voor kort had Tienen twee kantoren binnen LM MUTPLUS.be: De Vrije Werklieden en Ziekteverzekering Tiense Suikerraffinaderij. Beide kantoren speelden al langer met het idee om de krachten te bundelen en in mei 2022 hokten ze samen in een gloednieuw kantoor nabij de Grote Markt. Carlo Zwartebroeckx en Eddy Backeljauw zijn beiden kantoorverantwoordelijke en zorgen ervoor dat 'het kantoor draait'. "We bemanen zowel de loketten als het contactcenter en sturen de rest van het team aan", vertelt Eddy. "Er is weinig veranderd aan onze functie, alleen werken we nu nog meer samen dan in het verleden en doen we dat nu vanuit hetzelfde kantoor." De



Nathalie Cocreamon is verantwoordelijk voor het kantoor in Koekelberg.



werknemers zien alleen maar voordelen in de verhuis. "Een toplocatie, zo midden in het centrum van de stad", meent Eddy. "Qua zichtbaarheid kan dat wel tellen."

Een band opbouwen

Het kantoor springt niet enkel in het oog, maar herbergt ook nog een ander voordeel. "We hebben nu ook een thuiszorgwinkel. Nu vind je hier eigenlijk alles wat LM aanbiedt", zegt Carlo. "De winkel is weer een manier om contact te maken met de mensen. Daar draait het voor ons ook om: mensen altijd en overal helpen. Zelfs op straat. Ze mogen ons gerust aanspreken en dat weten ze ook." Eddy stemt in: "Alle collega's hier hebben een goede band opgebouwd met de leden en dat zorgt voor vertrouwen."

Karine Lemmens is verantwoordelijk voor de MATPLUS Thuiszorgwinkel. "We streven ernaar om de mensen zo lang mogelijk thuis te verzorgen. Daarvoor heb je specifieke producten nodig en die kan je kopen in onze winkel. We hebben al een mooi aanbod, maar willen dit zeker nog uitbreiden. Voor het volledige overzicht kan je trouwens terecht op onze webshop. Nu kan je er ook voor kiezen om je bestelling te laten leveren in de MATPLUS-winkel van Tienen."

Brussels kantoor heringericht

Het Brusselse hoofdkantoor bevond zich oorspronkelijk in hartje van de hoofdstad aan de Antwerpsesteenweg. Een drukke locatie met weinig parkeermogelijkheden. Het probleem verdween met de verhuis naar Koekelberg. Nathalie Cocreamon werkt ondertussen al 30 jaar voor LM. Sinds september 2022 is ze verantwoordelijke voor het kantoor aan de Frans Gasthuislaan. "Wat verderop was er al een klein kantoor. Het ging dus om een kleine verhuis, maar op deze plek werd ook veel heringericht en vernieuwd, waardoor het ons hoofdkantoor werd", vertelt ze. "We hebben hier voornamelijk thuiszorgproducten die we op proef aan de klanten meegeven, maar uiteindelijk kunnen ze het hele gamma via ons bestellen."

"De mensen reageren zo enthousiast, terwijl ik gewoon mijn job doe"



“In onze nieuwe kantoren kan je terecht voor al je vragen en noden”



Carlo Zwartebroeckx en Ann Delsaux helpen je in Tienen verder.

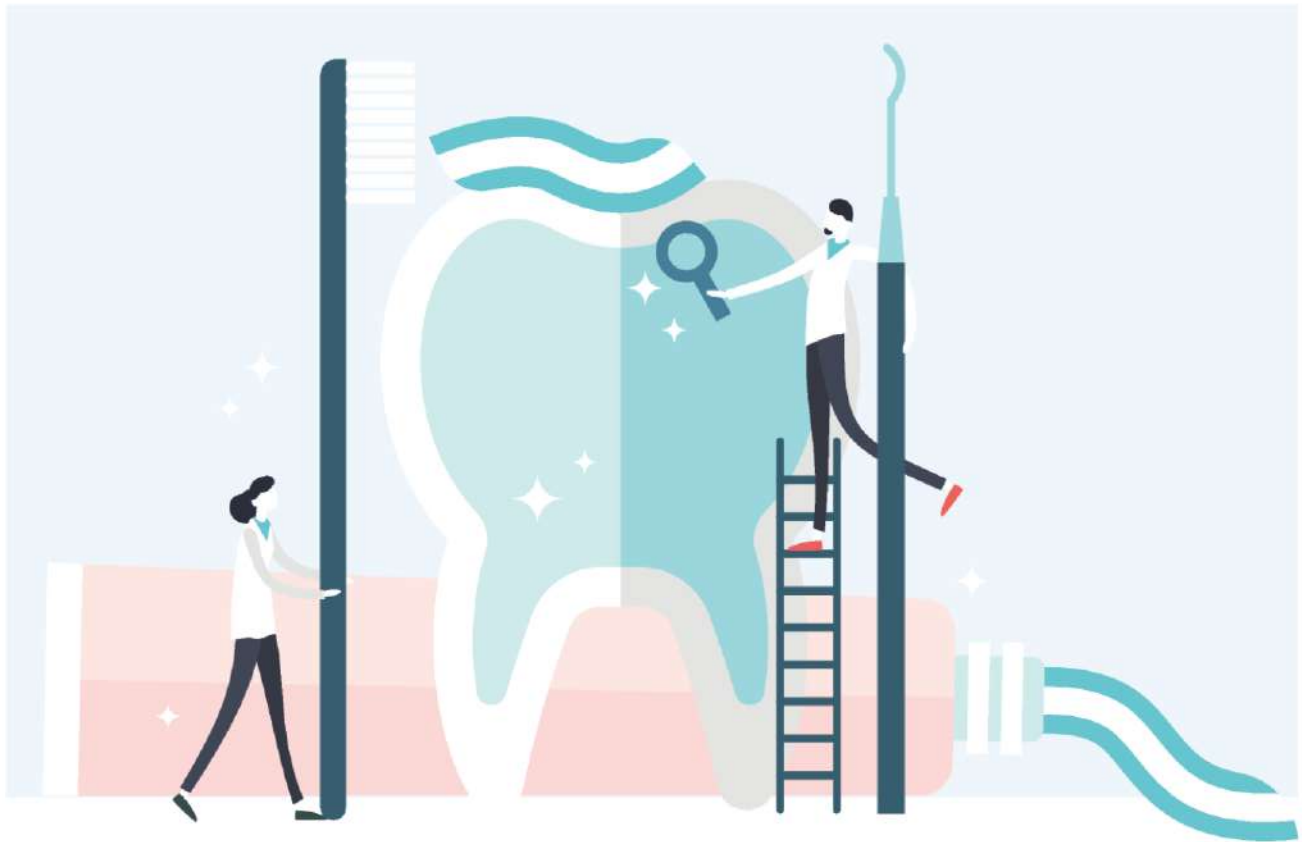
“De band die we met onze leden opbouwen, zorgt voor vertrouwen”

Sociaal contact vormt de rode draad doorheen Nathalie's job. Na al die jaren kan ze zich nog steeds verwonderen over de leden hun dankbaarheid. “Soms reageren mensen zó enthousiast, ook al heb ik slechts wat papierwerk in orde gebracht. Uiteindelijk doe ik gewoon mijn job, maar het doet me veel plezier om te zien hoeveel ik voor hen kan betekenen.” Ook buiten de werkuren staat Nathalie klaar om waar mogelijk te helpen. “Het komt wel eens voor dat mensen me aanspreken terwijl ik boodschappen doe. ‘Ah, Nathalie...’, hoor ik dan, waarop enkele vragen volgen. Sommigen bellen me ‘s avonds nog. Maar ik maak daar geen probleem van en neem het er graag bij.”



De MATPLUS-winkel van Tienen heeft een mooi aanbod.





Met een stralend gebit naar 2023

Onze tanden verdienen de beste zorgen! LM MUTPLUS.be breidt de tussenkomsten voor tandzorg binnen zijn aanvullende diensten uit VANAF 1 JANUARI 2023.

Orthodontie

LM maakt de kosten voor een orthodontische behandeling draaglijker, want wij betalen tot **1.050 euro** terug. De eerste schijf van 525 euro krijg je als je het getuigschrift van de orthodontist indient bij de start van de behandeling. De tweede som van 525 euro ontvang je op het einde van de behandeling of wanneer je een zorgcertificaat voor de 18de maandelijkse behandeling indient. Opgelet: dien de aanvraag tot tussenkomst bij ons in voor de 15de verjaardag van je zoon of dochter.

Bijkomende tegemoetkoming

Sommige tandbehandelingen zijn ingrijpend, langdurig en daarom vaak ook heel duur. Wij voorzien een bijkomende tegemoetkoming van **525 euro** voor deze uitzonderlijke gevallen.

Wanneer heb je hier recht op? De Technisch Tandheelkundige Raad moet een akkoord geven voor het verderzetten van de orthodontische behandeling na het 36ste vast maandbedrag. De betaling gebeurt samen met het getuigschrift voor verstrekte hulp van het 37ste vast maandbedrag.

Niet-vergoedbare tandzorgen*

Dankzij je ziekenfonds geniet je van terugbetalingen voor alle tandprothesen, bruggen, tandimplantaten, kronen, extracties, stiftanden, facings, inlay en onlay ... Voor deze tandheelkundige ingrepen, die de verplichte ziekteverzekering niet terugbetaalt, voorziet LM een tegemoetkoming van 25% in het persoonlijk aandeel boven de 200 euro, met een maximum van **1.200 euro** per 2 jaren.

**Tot
1.200 euro
tegemeet-
koming per
2 jaar**

**Onder voorbehoud van goedkeuring door de Controledienst van de Ziektefondsen.*

Denta Plus in vijf vragen

1

Wat is Denta Plus?

Denta Plus is de facultatieve tandzorgverzekering van de Verzekeringsmaatschappij van Onderlinge Bijstand van de Liberale Mutualiteiten. Ze komt tegemoet in de kosten voor tandzorgen toegediend door een erkende verstrekker. De terugbetalingen worden berekend op basis van de werkelijke kosten voor de patiënt na aftrek van andere tegemoetkomingen door onder meer de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen.

2

Voor welke categorieën komt Denta Plus tussen?

- 1. Preventieve tandverzorging**
 - 100% van het bedrag ten laste van de patiënt
- 2. Curatieve tandverzorging**
 - 100% van het wettelijk remgeld en 50% of 80% van de ereloonsupplementen (*)
 - Zonder tussenkomst van de verplichte verzekering: 50/80% (*)
- 3. Orthodontie**
 - 60% van bedrag ten laste van de patiënt
- 4. Parodontologie**
 - 50/80% van bedrag ten laste van de patiënt (*)
- 5. Prothetische behandelingen**
 - 50/80% van bedrag ten laste van de patiënt(*)

Met de glimlach naar de tandarts? Een behandeling aan de tanden is nooit leuk, maar tandverzorging kan ook duur uitvallen. Denk maar een beugel, brug, kroon of implantaat. Onze betaalbare tandverzekerings Denta Plus helpt je die kosten te dragen.



Hou je tandartskosten betaalbaar en sluit nu aan!

- Wie een kostendekkende hospitalisatieverzekering heeft bij de VMOB HPLUS (Hospital-Plus 100/200), geniet **een korting van 5%** op de premie voor Denta Plus.
- **Gratis voor kinderen tot en met 7 jaar** als één van beide ouders aangesloten is bij hetzelfde verzekeringsproduct (Denta Plus).

Voor meer informatie over onze tandzorgverzekering kan je de dienst contacteren op het nummer 02 209 48 22 of per mail op dentaplus@mutplus.be. Je kan ook terecht in je lokaal kantoor.

3

Wat is de maximale terugbetaling per jaar?

In het eerste verzekeringsjaar betaalt Denta Plus maximaal 350 euro terug, in het tweede verzekeringsjaar is dat 600 euro, vanaf het derde 1.025 euro.

4

Is er een wachttijd?

De wachttijd bedraagt in principe 6 maanden. In het geval van een mutatie gelden specifieke bepalingen. Voor meer informatie, raadpleeg onze website www.lm.be.

5

Hoe kan ik aansluiten bij Denta Plus?

LM-leden die de leeftijd van 66 jaar nog niet hebben bereikt, kunnen zichzelf en hun familieleden verzekeren bij Denta Plus. Personen ten laste in de verplichte ziekteverzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen kunnen zich enkel verzekeren als ook de gerechtigde van wie zij ten laste zijn, zich verzekert bij Denta Plus.

(*) Het bedrag van de tegemoetkoming is afhankelijk van gesteld preventief gedrag. Er is sprake van preventief gedrag wanneer in het verzekeringsjaar voorafgaand aan de aanvraag tot tegemoetkoming een terugbetaling is uitgevoerd door Denta Plus.

Professor Wim Distelmans over een waardig levenseinde

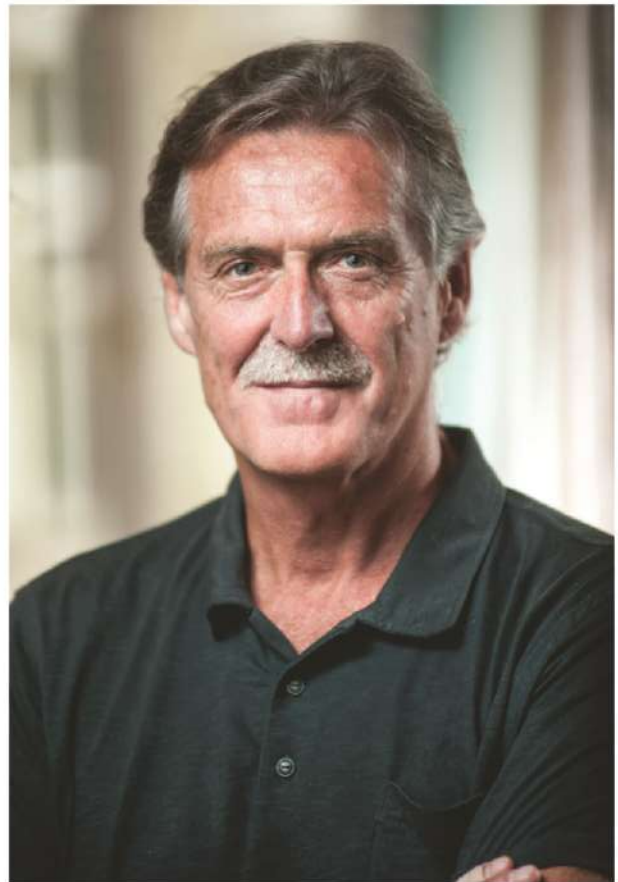
“Het levenseinde overkomt ons allemaal”

België was het tweede land ter wereld waar je euthanasie onder bepaalde voorwaarden legaal kon laten toepassen. Sindsdien breekt professor Wim Distelmans eens lans voor een zelfgekozen levenseinde. Toch beschouwt hij zich niet als een voorvechter van euthanasie. “Ik probeer mijn patiënten meer machten te geven over hun eigen leven. Want het levenseinde overkomt ons allemaal minstens één keer.”

In België gaat ongeveer de helft van alle overlijdens vooraf aan een medische beslissing. Daar horen ook mensen bij die voor euthanasie en palliatieve sedatie kiezen. In dat laatste geval wordt er medicatie toegediend om de pijn te verlichten. Volgens Wim Distelmans, professor palliatieve geneeskunde aan de VUB, heerst hierover verwarring: “Bij palliatieve sedatie is het niet de intentie om het leven van de patiënt te beëindigen. Daarnaast moet de vraag voor euthanasie altijd vanuit de patiënt komen, bij palliatieve sedatie is het in 90 % van de gevallen de arts die beslist. Dat is een belangrijk verschil.” Opvallend: het aantal gevallen bij palliatieve sedatie is ondertussen verdubbeld. “Artsen zijn zich meer bewust geworden van het zinloos lijden van een patiënt. Euthanasie komt helemaal niet zo vaak voor. Terwijl de sceptici in het begin dachten dat iedereen het zou aanvragen.”

Wat is LEIF?

LEIF (LevensEinde InformatieForum) ontstond in 2003 om zorgverleners, patiënten en hun familie te ondersteunen bij het juridische aspect van euthanasie. Ook vandaag streeft LEIF naar een waardig levenseinde voor iedereen, waarbij respect voor de wil van de patiënt vooropstaat.



Gebrekkige euthanasiewet

De Belgische euthanasiewet werd goedgekeurd in 2002. Een stap in de goede richting volgens Distelmans, maar twintig jaar na datum struikelt hij nog steeds over tekortkomingen zoals de beperking voor wilsonbekwame patiënten. “De wet moet dringend veranderen en niet alleen voor mensen met dementie, maar ook voor wie een hersenbloeding krijgt.” Momenteel krijg je als wilsonbekwame enkel euthanasie als je in een onomkeerbare coma terechtkomt en voordien verklaarde euthanasie te willen. “Filosoof Etienne Vermeersch zei me dat geen enkele arts euthanasie zou uitvoeren op een patiënt die glimlachend van een ijsje zit te genieten op een zonnig terras. Als dezelfde patiënt een maand later elke dag in bed doorbrengt en niet meer zit te glimlachen, dan kan een arts zich wel baseren op de wilsverklaring van de patiënt om euthanasie uit te voeren. Helaas is dat met de huidige wetgeving niet mogelijk, omdat de patiënt op dat moment al wilsonbekwam is.”

Partnership LM en LEIF

Sinds kort is LM een partnership aangegaan met LEIF. Dankzij de financiële steun van LM kan LEIF haar kwalitatieve hulpverlening voortzetten. Daarnaast brengt LM de werking van LEIF onder de aandacht via gratis LEIF-plannen. Die kan je verkrijgen in de LM-kantoren. Daarin vind je alle belangrijke informatie over de verschillende wilsverklaringen. Leden van LM zullen in de kantoren ook terecht kunnen met hun basisvragen over een waardig levenseinde en voorafgaande zorgplanning.

Stap vrijwillig in het Terug Naar Werk (TNW)-traject



Heb je begeleiding nodig wanneer je na een lange ziekteperiode terug aan de slag gaat? Dan kan je voortaan vrijwillig een **Terug Naar Werk-traject** opstarten via je ziekenfonds. Een coördinator zoekt dan samen met jou uit wat de beste oplossing is om je werk te hervatten en houdt hierbij rekening met je (veranderde) gezondheidssituatie.

Meer info via www.lm.be > **Terug Naar Werk Traject**



Ontdek onze brochure rond vaccinatie

Een vaccin is een preventief geneesmiddel dat wordt gebruikt om ziektes te voorkomen. Je beschermt er niet alleen **jezelf** maar ook **anderen** mee.

Lees er alles over in onze brochure: www.lm.be > **brochures** > **het vaccin: efficiënt en veilig**

Draag jij ook het rode lintje op 1 december?

Het rode lintje of 'aidslintje' is het internationale symbool voor solidariteit met mensen die leven met hiv of aids. Op 1 december is het **Wereldaidsdag**. Breng jij hiv op deze dag mee onder de aandacht? Draag het rode lintje, kom zelf in actie of geef les over hiv.

Inspiratie vind je via www.sensoa.be



Opgelet: behoud je recht op voordelen en terugbetalingen Betaal je ledenbijdrage op tijd

Om in aanmerking te komen voor gezondheidszorg ben je verplicht om een ziekteverzekering af te sluiten. Via een RSZ-bijdrage die van je loon wordt afgehouden (als werknemer) of via een bijdrage te betalen aan een sociaal verzekeringsfonds (als zelfstandige), open je onrechtstreeks het recht op de ziekte- en invaliditeitsverzekering. Als je ziek bent of opgenomen wordt in het ziekenhuis, betaalt je ziekenfonds je een deel van de kosten terug en/of heb je recht op een vervangingsinkomen (uitkering).

Daarnaast betaal je ook een verplichte ledenbijdrage aan je ziekenfonds. Daarmee krijg je:

- Toegang tot een pakket van aanvullende voordelen en diensten aangeboden door je ziekenfonds.

Tip | (Her)ontdek de voordelen van LM via www.lm.be > **Voordelen en diensten**

- De mogelijkheid om aan te sluiten bij onze **hospitalisatieverzekering Hospitaal-Plus** en/of **tandverzekering Denta Plus** (facultatief)

Tip | Al onze verzekeringen vind je via www.lm.be > **Goed verzekerd**

Betaal je je ledenbijdrage gedurende 24 maanden niet, dan verlies je sinds 1 januari 2022 je recht op terugbetaling van die aanvullende voordelen en diensten.

Hierdoor wordt ook je eventuele aansluiting bij onze andere verzekeringen stopgezet, ook al betaalde je wél je verzekeringspremies.

Bovendien zijn er nog enkele **extra nadelen** aan verbonden:

- Om opnieuw toegang te krijgen tot onze aanvullende voordelen en diensten, moet je een **wachttijd van 24 maanden** doorlopen.
- Je betaalt tijdens die periode wél je ledenbijdrage, maar jij en je personen ten laste hebben **geen recht op terugbetalingen**, ook niet door onze verzekeringen.
- Hetzelfde geldt voor onze andere verzekeringen: een nieuwe aansluiting betekent dat je **verzekeringspremie opnieuw wordt berekend** in functie van je leeftijd en situatie.

Ziektenfonds zijn verplicht deze maatregelen te volgen.



Bijdrage nog niet betaald?

Neem contact op met je ziekenfonds.

We helpen je graag verder!

www.lm.be > **Contact**



Wat doet een mantelzorgvereniging?

Vandaag verleent één op de drie Vlamingen mantelzorg aan familie of vrienden. Maar wat is mantelzorg? En wat doet zo'n vereniging precies? Wij vroegen het aan **Mario Schelfhout**, ervaringsdeskundige en stafmedewerker bij onze eigen mantelzorgvereniging **Liever Thuis LM**.

Wat moeten we verstaan onder 'mantelzorg'?

Mario: "Mantelzorgers zijn mensen die regelmatig zorgtaken opnemen voor één of meerdere personen uit hun directe omgeving met wie ze een nauwe band hebben. Denk aan een zoon of dochter, buur of vriend(in). Zij doen dit op vrijwillige basis en worden er dus niet voor vergoed. Toch zijn het geen vrijwilligers, want ze doen dit niet vanuit een vrijwilligersorganisatie."

"Mantelzorgers zijn geen vrijwilligers maar dragen wél vrijwillig zorg"

Word gratis lid bij Liever Thuis LM



Scan de QR-code of bel naar **02 542 87 09**

Ontvang driemaal per jaar het gratis ledenblad voor mantelzorgers en zorgbehoevende personen (per post of via mail).

Meer info?
www.mantelzorgers.be
www.lieverthuislm.be

Waarom nemen mantelzorgers die zorgtaak op?

M: "Meer dan de helft van de mantelzorgers neemt de zorg en ondersteuning op uit liefde voor de zorgbehoevende persoon. Meestal is het begonnen met kleine dingen zoals boodschappen doen of bankzaken regelen, maar werd het engagement steeds groter.

Al kan het natuurlijk ook anders: als je een kind krijgt met een beperking of je partner wordt ernstig ziek, ben je van de ene op de andere dag mantelzorger."

Is mantelzorger zijn zwaar?

M: "Dat kan zo zijn, maar het is gelukkig niet altijd zo. 45% van de mantelzorgers geeft aan dat ze de zorg als zwaar ervaren. Al moeten we nuanceren: mantelzorgers geven niet graag toe dat ze moeilijkheden ervaren bij de zorgtaken die ze opnemen. Het gaat dan ook over de zorg voor iemand die je graag ziet en dat compenseert automatisch een aantal zaken.

Toch zijn er enkele factoren die de zorg lastig(er) kunnen maken: zorg dragen voor iemand met gedragsproblemen of cognitieve problemen, de combinatie met een job of de combinatie met de zorg voor (klein)kinderen. Soms laat de zorgbehoevende niet meteen hulp toe, of staat familie er eerder weigerachtig tegenover."

Wat motiveert mantelzorgers om vrijwillig zorg te dragen voor iemand met een zorgnood?

M: "De belangrijkste motivator is de band met de persoon voor wie je zorgt. Als die band goed is, helpt dit vaak om de zorg langer vol te houden.

Ook tijd maken voor jezelf is erg belangrijk. Daarom is het goed de zorg af en toe over te laten aan iemand anders. Dat kan een familielid zijn of een vrijwillige oppasser. Of je kan een beroep doen op een professionele instantie. Daarnaast is een luisterend oor minstens even belangrijk om te kunnen ventileren."

"De belangrijkste motivator is de band met de persoon voor wie je zorgt"

En voor dat luisterend oor kunnen mantelzorgers terecht bij Liever Thuis LM?

M: "Onze mantelzorgvereniging Liever Thuis LM is steeds telefonisch bereikbaar voor vragen over, bezorgdheden van en als luisterend oor voor mantelzorgers. Bovendien behartigen we de belangen van onze leden bij de overheid. Daarnaast organiseren we tal van activiteiten en infomomenten voor mantelzorgers waar ze met elkaar in gesprek kunnen gaan, zowel fysiek (Vlaanderen en Brussel) als digitaal."

LM-Zorgkas maakt zorg betaalbaar voor iedereen

De **LM-Zorgkas** zorgt voor de uitvoering van de **Vlaamse sociale bescherming (VSB)**, een initiatief van de Vlaamse overheid met als doel de levenskwaliteit verbeteren van zwaar zorgbehoevende mensen.

Zo voorziet de VSB in een **zorgbudget** voor mensen met ernstige gezondheidsproblemen of een handicap, betaalt het voor **rolstoelen** en andere **loophulpmiddelen** en investeert het in **zorgvoorzieningen** zoals woonzorgcentra en revalidatieziekenhuizen. Daarnaast staat de VSB ook in voor vergoedingen van zorg- of hulpverleners zodat zij kunnen deelnemen aan een **multidisciplinair overleg**.

Taken van een Zorgkas

- Innen zorgpremie en uitbetalen zorgbudgetten
- Aanvragen tot tegemoetkoming onderzoeken en beslissen
- Uniek loket bieden voor alle vragen over de Vlaamse sociale bescherming

Zorgbudgetten van de VSB

Er zijn verschillende soorten zorgbudgetten waarop je als zorgbehoevende kan rekenen:

1. Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden

Het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden is een maandelijks

tegemoetkoming van 130 euro voor personen die veel zorg nodig hebben. Dat zijn bijvoorbeeld ouderen die in een woonzorgcentrum verblijven of personen van alle leeftijden die thuis extra (eventueel professionele) ondersteuning nodig hebben.

Voorwaarden

- Aangesloten zijn bij de Zorgkas van LM
- Bewezen zorgbehoefendheid aan de hand van een attest of meting van je zorgbehoefendheid

Indexatie zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden

Op 01/01/2023 wordt het zorgbudget geïndexeerd en zal vanaf dan 135 euro per maand bedragen.

2. Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood

Het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood is een zorgbudget voor 65-plussers met een beperkt inkomen en gezondheidsproblemen. Het bedrag is afhankelijk van zorgzwaarte en (gezins)inkomen.

Voorwaarden

- Aangesloten zijn bij de Zorgkas van LM
- 65 jaar of ouder zijn
- Beperkt (gezins)inkomen hebben
- Gezondheidsproblemen met een zware impact op dagelijkse activiteiten (bv. moeite met zichzelf te verzorgen en aan te kleden, eten te bereiden, zich te verplaatsen, ...)



Neem contact op met de LM-Zorgkas:

T: 02 542 88 70
zorgbudget@lm.be

Je kan ook terecht bij de Dienst Maatschappelijk Werk van je ziekenfonds:

LM Plus (417)

T: 0800 17 417
dmw@lmplus.be

LM Oost-Vlaanderen (407)

T: 09 235 72 85
dmw.ov@lm.be

LM MUTPLUS.be (403)

socia@mutplus.be



Meer info

www.lm.be > [Zorg & Ondersteuning](#) > [LM-Zorgkas](#)



3 tips voor een veilige fietswinter

Het is bijna winter en dus staan de koudere dagen voor de deur. Misschien ben je geneigd om de fiets daarom (wat vaker) thuis te laten. Toch heeft fietsen tijdens de winter heel wat voordelen.

Wetenschappelijke studies hebben o.a. aangetoond dat je bij fietsen in lagere temperaturen niet alleen sneller calorieën verbrandt, maar dat je ook je ademhaling beter leert beheersen. Overweeg je om toch wat vaker de fiets te nemen en de koude te trotseren? **Drie handige tips:**

1. Doe voldoende lagen aan

Oké, toegegeven: deze tip spreekt voor zich. Verschillende lagen zorgen ervoor dat je gemakkelijker warm blijft. Bovendien kan je de lagen uittrekken eens je op je (verwarmde) bestemming bent. Voorzie ook steeds reservekledij. Zo kan je natte laagjes vervangen door droge, warme kledij.

2. Bescherm je lichaamsdelen

Je handen, voeten en gezicht zijn het meest gevoelig voor de koude. Investeer dus in een goed paar handschoenen, thermische sokken en een muts. Ze zullen je warm houden tijdens je tocht. Vergeet ook zeker je helm niet te dragen.

3. Wees zichtbaar

In de winter is het niet alleen koud, maar ook donker. Zorg altijd voor minstens één voor- en achterlicht en voldoende reflectoren. Ook reflecterende of verlichtende kledij helpen je om meer zichtbaar te zijn in het verkeer. In de winter geldt: hoe meer je opvalt, des te veiliger je bent. Andere weggebruikers zullen je dankbaar zijn.




Met LM op fietsvakantie naar Mojacar

van 22 mei tot en met 29 mei 2022

In 2023 kan je opnieuw op LM-fietsvakantie met Kortweg Cycling Travel naar Mojacar van zondag 14 tot zondag 21 mei. Wacht niet met inschrijven, volzet is volzet!

Je verblijft 8 dagen en 7 nachten in het vertrouwde hotel Marina Playa 4* op 50 meter van de zee en 6 km van het oude centrum van Mojacar. De vluchten gebeuren met Brussels Airlines en aansluitend busvervoer naar het hotel.

Er is fietsplezier voor iedereen: drie groepen met eigen begeleiding, volgwagen met technische assistentie en bevoorrading. Je eigen koersfiets gaat met een professioneel fietstransport over de weg naar Spanje. Er is gratis gebruik van technisch/poetsmateriaal, gratis wasdienst voor uw wielerkledij, gratis gebruik van fitness, sauna en jacuzzi.

Het hotel is in volpension met water en huiswijn inbegrepen. Ruime kamers met grote bedden, zwembaden en grote tuin. Ruime bar en aparte Irish Pub met TV Vlaanderen.

Iedere deelnemer krijgt een welkomstdrink en een goodiebag. LM-leden krijgen extra een volledig LM-wielertentue.

Deelnemingsprijs: € 945
Toeslag single kamer: € 155
Niet-fietser: - € 80

Inschrijven kan alleen via www.kortweg.be

KORTWEG
Cycling travel
mycyclingtravel.be

LM
classics

WHEEL SERVICE GROUP
MARINA PLAYA 4*

COSTADE ALMERIA
Resorts & Hotels

Hartelijk dank voor jullie verblijf ! Tot in 2023 met een nieuw programma...



“Alleen maar goede commentaar. Alles was top top top, we komen zeker terug!”



“Heel fijn verblijf, dankjewel!”



“Formidabel hotel.”

“De vriendelijkheid, het vertrouwen en respect waren erg deugdzaam en boden mij een fantastische week aan zee.”



**Reservaties en voorwaarden:
050 41 42 24**

**info@liberty-blankenberge.be
www.liberty-blankenberge.be**

Volg ons op  



BELEEF EEN PITTIG PLEZANTE WINTER MET CREJAKSIE VZW



**SKI EN
SNOWBOARD**



**VAKANTIES
MET/ZONDER
OVERNACHTING
IN BELGIË**



**BASISCURSUS
“ANIMATOR
IN HET
JEUGDWERK”**

**MEER INFORMATIE EN INSCHRIJVEN VIA
WWW.CREJAKSIE.BE**

