

Assistant(e) social(e) (H/F/X)

La ML MUTPLUS.be est une mutualité dynamique, principalement active sur dans les provinces du Brabant-Wallon, du Brabant Flamand, du Hainaut-Ouest et dans la Région de Bruxelles Capitale.

La ML MUTPLUS.be est une entreprise de services, avec un réseau de 68 agences, réparties sur le territoire d'activités, dont 17 agences sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale.

Le siège administratif est situé à Bruxelles (Schaerbeek).

ML MUTPLUS.be est à la recherche d'un(e) assistant(e) social(e) pour la région de Bruxelles-Capitale.

Description de la fonction :

Vos missions :

1. Assurer l'accueil de nos clients au service social.
2. Assurer le suivi des demandes et des remarques des clients et répondre à leurs questions.
3. Assurer la gestion administrative des dossiers et des demandes d'aide des clients.
4. Gérer les contacts téléphoniques avec nos clients et en assurer le suivi.
5. Orientation et médiation entre les services internes et externes, visites à domicile, ...

Vous aimez la diversité des tâches et des lieux et vous appréciez les contacts avec nos affiliés mais aussi, avec vos collègues.

Vous êtes positif/positive et facilement abordable.

En tant qu'assistant(e) social(e), vous êtes à l'écoute de nos membres. Vous mettez toute votre gentillesse, votre sens de l'empathie et votre efficacité à la disposition de nos membres. Ce sont, en outre, les caractéristiques du service qualitatif que nous leur offrons au quotidien.

Profil:

- Vous êtes titulaire d'un diplôme de bachelier « assistant social »,
- Vous aimez apprendre et vous êtes dévoué.
- Vous êtes tenté par un job dans une organisation sociale.

Qu'offrons-nous ?

- Un job captivant.
- La sûreté de l'emploi.
- Un contrat à durée indéterminée.
- Horaire temps plein – 36h/semaine
- Une rémunération suivant les barèmes.
- Des avantages extralégaux attrayants.
- Une intervention dans vos déplacements domicile/travail et vos déplacements pour le service.

Intéressé(e)?

Veillez envoyer votre C.V. par mail à l'attention de Madame Verhelst Maëlle : maelle.verhelst@mutplus.be