

HEB JE NOOD AAN ZIEKENVERVOER?

Wij voorzien een
tegemoetkoming
in de kostprijs!

www.1m.be

LM
MUTPLUS.be



**Wij zijn echt met je
gezondheid bezig!**

Eerst even dit:

**Er is dringend en
niet-dringend
ziekenvervoer ...**

DRINGEND ZIEKENVERVOER

WAT IS DRINGEND ZIEKENVERVOER?

Wanneer je onmiddellijk aangepaste hulp nodig hebt doordat je gezondheidstoestand ten gevolge van een ongeval, een plotse aandoening of een plotse verwikkeling van een ziekte een dringende tussenkomst vereist. In deze gevallen bel je naar de oproepcentrale via het **nummer 112**.

WAT KOST DRINGEND ZIEKENVERVOER?

De kosten voor het uitrukken van de 112, de MUG (Medische Urgentiegroep) of de helikopter zijn wettelijk bepaald.

DIENST 112

Elke dringende interventie van de ambulance na een 112-oproep kost je **€ 67,53**, ongeacht de afgelegde afstand. Er mogen geen bijkomende kosten worden aangerekend. Dit bedrag valt volledig ten laste van de patiënt. Er is geen extra tegemoetkoming van de ziekteverzekering.



MUG

Is je gezondheidstoestand levensbedreigend? Dan kan de oproepcentrale 112 beslissen om, naast een ambulance, ook een team van de Medische Urgentiegroep (MUG) uit te sturen met een urgentiearts en een verpleegkundige 'Intensieve zorg en Spoedgevallenzorg'. De prestaties van de spoedarts zullen op de ziekenhuisfactuur te vinden zijn. Zijn honorarium (MUG) bedraagt **€ 53,60** in het kader van een MUG-interventie. Dit bedrag wordt volledig vergoed door je ziekenfonds. Sommige technische prestaties, die kunnen worden aangerekend, zijn volledig ten laste van het ziekenfonds. Voor andere geldt een persoonlijk aandeel.

HELIKOPTER

Als de oproepcentrale 112 beslist om een helikopter uit te sturen vanuit Brugge of Luik, bedraagt de factuur **€ 74,93** voor de eerste tien kilometers. Vanaf de elfde kilometer betaalt je **€ 7,48** per kilometer, vanaf de eenentwintigste kilometer **€ 5,72**.

Voor het gebruik van een automatische extene defi brillator mag **€ 71,12** worden aangerekend.

De ziekteverzekering betaalt de helft van het wettelijk bepaald tarief terug.

Bezorg de factuur van het vervoer per helikopter aan je ziekenfonds. Het ziekenfonds zal, bovenop de wettelijke tussenkomst, een tussenkomst doen van 50% in het bedrag dat ten laste blijft van de patiënt, tot maximum **€ 250**.



Heb je **niet-dringend ziekenvervoer nodig** van of naar het ziekenhuis?

Bel dan naar de **MUTAS-alarmcentrale** op het nummer **078 15 95 95**.

De medewerkers van MUTAS gaan met jou op zoek naar het meest aangewezen vervoer en staan in voor de volledige praktische en administratieve afhandeling van elke aanvraag.

In dat geval betaal je onmiddellijk na de rit aan de vervoerder een klein, vast bedrag. Dat noemen we **het remgeld**.

Het restbedrag (met uitzondering van wachtgeld en/of een administratieve kost) noemen we **het saldo** en wordt door je ziekenfonds zélf aan de vervoerder betaald.

De tussenkomsten worden bepaald in functie van de reden van het vervoer en de wijze van vervoer.

MUTAS



De maximale tussenkomst bedraagt € 5.000 per lid en per kalenderjaar.

NIET-DRINGEND ZIEKENVERVOER VOOR VOLGENDE REDENEN:

A.1. BIJ HET BEGIN EN EINDE VAN EEN ZIEKENHUISVERBLIJF

A.2. BIJ DAGHOSPITALISATIE

A.3. BIJ HARTREVALIDATIE EN MULTIDISCIPLINAIRE REVALIDATIE

A.4. BIJ POSTOPERATIEVE ZORGEN NA EEN ORGAAN TRANSPLANTATIE

A.5. BIJ HET BEGIN EN EINDE VAN EEN HERSTELVERBLIJF (OP VOORWAARDE DAT DE OPNAME ONMIDDELLIJK AANSLUIT BIJ EEN HOSPITALISATIE)

A.6. BIJ HET BEGIN EN EINDE VAN EEN OPNAME IN EEN ZORGVERBLIJF (OP VOORWAARDE DAT DE OPNAME ONMIDDELLIJK AANSLUIT BIJ EEN HOSPITALISATIE)

Liggend vervoer per ziekenwagen

Remgeld = € 50 per rit
(rechtstreeks te betalen aan de vervoerder)

Saldo ten laste van het ziekenfonds.

Rolstoelvervoer

Remgeld = € 30 per rit
(rechtstreeks te betalen aan de vervoerder)

Saldo ten laste van het ziekenfonds.

Zittend vervoer per taxi

Remgeld = € 20 per rit
(rechtstreeks te betalen aan de vervoerder)

Saldo ten laste van het ziekenfonds.

Opgelet:
heen = 1 rit
terug = 1 rit
heen en terug = 2 ritten.

Hoe ga je te werk voor de betaling?

Als je beroep doet op Mutas:

Je dient enkel het remgeld te betalen aan de vervoerder. De factuur van het vervoer bezorgt de vervoerder aan de MUTAS-alarmsentrale. Je ziekenfonds neemt het saldo van de factuur ten laste.

Als je geen beroep doet op Mutas:

Je betaalt de factuur aan de vervoerder en je bezorgt ons vervolgens het ingevulde aanvraagformulier van het ziekenfonds en de factuur. Je ziekenfonds betaalt je de verschuldigde tussenkomst.

Kan je het remgeld niet onmiddellijk betalen?

Dan zal de vervoerder je een factuur voor het remgeld opsturen, vermeerderd met administratiekosten.

Doe je geen beroep op MUTAS, maar doe je beroep op vrijwilligersvervoer of eigen vervoer?

Vrijwilligersvervoer*

Terugbetaling van
€ 0,25 per km.

Eigen vervoer * + wagen vaneen derde*

Terugbetaling van
€ 0,15 per km.

* Opgelet: niet van toepassing in geval van consultaties.

Hoe ga je te werk voor de terugbetaling door je ziekenfonds?

Dien de factuur met het aanvraagformulier in dat je kan bekomen in een van onze lokale kantoren of op www.lm.be met als zoekterm **ziekenvervoer**.

Voor sommige vervoeren dient een medisch getuigschrift of attest bijgevoegd te worden.



Wij zijn echt met je gezondheid bezig!

B

De maximale tussenkomst bedraagt € 5.000 per lid en per kalenderjaar.

NIET-DRINGEND ZIEKENVERVOER BIJ NIERDIALYSE EN/OF KANKER BEHANDELING:

De tussenkomst per rit wordt als volgt bepaald:

Voor vervoer in het kader van nierdialyse:

Liggend vervoer per ziekenwagen:

Remgeld = € 12 per rit of € 6
(voor leden met RVV-statuu),
rechtstreeks te betalen
aan de vervoerder.

Saldo ten laste van het ziekenfonds.

Rolstoelvervoer en zittend vervoer per taxi:

Remgeld = € 6 per rit of € 3
(voor leden met RVV-statuu),
rechtstreeks te betalen
aan de vervoerder.

Saldo ten laste van het ziekenfonds.

Vrijwilligersvervoer

Remgeld = € 6 per rit + € 3
(voor leden met RVV-statuu)

Saldo ten laste van het ziekenfonds.

Eigen vervoer + wagen van een derde

Terugbetaling van € 0,32
per km, per rit.



Voor vervoer in het kader van oncologie:

Liggend vervoer per ziekenwagen:

Remgeld = € 20 per rit of € 10 (voor leden met RVV-statuu), rechsreeks te betalen aande vervoerder.
Saldo ten laste van het ziekenfonds.

Rolstoelvervoer, zittend vervoer per taxi:

Remgeld = € 10 per rit of € 5 (voor leden met RVV-statuu), rechsreeks te betalen aan de vervoerder.
Saldo ten laste van het ziekenfonds.

Vrijwilligersvervoer

Remgeld = € 10 per rit of € 5 (voor leden met RVV-statuu)
Saldo ten laste van het ziekenfonds.

Eigen vervoer

Terugbetaling van € 0,32 per km, per rit.

Opgelet
heen = 1 rit
terug = 1 rit
heen en terug = 2 ritten

Hoe ga je te werk voor de betaling?

Als je beroep doet op Mutas:

Je dient enkel het remgeld te betalen aan de vervoerder. De factuur van het vervoer bezorgt de vervoerder aan de MUTAS-alarmcentrale. Je ziekenfonds neemt het saldo van de factuur ten laste.

Als je geen beroep doet op Mutas:

Je betaalt de factuur aan de vervoerder en je bezorgt ons vervolgens het ingevuld aanvraagformulier van het ziekenfonds, de factuur en het origineel getuigschrift afgeleverd door het ziekenhuis. Je ziekenfonds betaalt je de verschuldigde tussenkomst.

Kan je het remgeld niet onmiddellijk betalen?

Dan zal de vervoerder je een factuur voor het remgeld bezorgen, vermeerderd met administratiekosten.



Ziekenvervoer met medische begeleiding

Er wordt een tussenkomst verleend voor ziekenvervoer met medische begeleiding tussen 2 ziekenhuizen. De tussenkomst bedraagt 50 % van de factuur met een maximum van € 100 per factuur.

Om een tegemoetkoming te verkrijgen is een attest van de behandelende arts nodig, waaruit de noodzaak van dit vervoer blijkt.

WAT IS HET RVV-STATUUT?

Sommige leden met een laag inkomen kunnen genieten van het zogeheten RVV statuut. In dat geval betaal je minder voor je gezondheidszorgen en kan je nog andere financiële voordelen genieten. Hiervoor moet je voldoen aan één van deze drie voorwaarden:

- Je hebt recht op leefloon of steun via het OCMW, het gewaarborgd inkomen voor bejaarden, de inkomensgarantie voor ouderen of je ontvangt een tegemoetkoming via de FOD Sociale Zekerheid. Dan geniet je automatisch van hogere tussenkomsten.
- Je bent ingeschreven bij je ziekenfonds in een speciale hoedanigheid. Ook hier verloopt de toekenning van het RVV-statuuat automatisch.
- Je hebt een laag inkomen, d.w.z. dat het gezinsinkomen lager ligt dan € 25.291,73 bruto, te vermeerderen met € 4.682,19 per bijkomend gezinslid als je niet alleenstaand bent (index 01/01/2023). Dan kan je het RVV-statuuat aanvragen bij je ziekenfonds.

Voor meer info:
tel. 02/209.48.10 of
verzekeraarheid@mutplus.be.

ALGEMENE TERUGBETALINGSMODALITEITEN

- Een heen- en terugreis worden als twee ritten beschouwd.
 - Indien voor het ziekenvervoer een tussenkomst voorzien is in de verplichte verzekering voor geneeskundig verzorging en uitkeringen, dan wordt deze in mindering gebracht.
 - De tussenkomsten mogen in geen geval het bedrag ten laste van het lid overschrijden.
 - In alle gevallen moet het gaan om het vervoer tussen de plaats van het ongeval, de woonplaats van de zieke of zijn hoofdverblijfplaats in België en de dichtstbijzijnde of best aangepaste Belgische verplegingsinstelling en vice versa.
 - Eventueel aangerekende supplementen, zijnde vervoer op zon- en feestdagen, ritten buiten de gewone uren en zuurstof voor vervoer A en B, georganiseerd door MUTAS, worden ten laste van het ziekenfonds genomen, met een maximum van € 20.
 - Bij het vervoer met een persoonlijk voertuig wordt voor het bepalen van het aantal kilometers de kortste, de snelste of de meest gebruikelijke weg genomen van de woonplaats van het lid of de plaats waar het lid is opgenomen, tot de verplegingsinstelling.
 - Voor vervoer met eigen wagen, in het kader van oncologie of dialyse, wordt maximum 2 ritten (= heen- en terugreis samen) per dag terugbetaald.
- Onder vervoer met de eigen wagen dient verstaan te worden: vervoer met de wagen van het lid zelf of zijn echtgeno(o)t(e)/partner of een derde.
- Naar analogie met de wettelijke bepaling, bedraagt de maximum terugbetaalbare afstand om zich naar het dialysecentrum te begeven 60 km per rit, tenzij er zich geen dialysecentrum binnen een straal van 30 km bevindt, tenzij de rechthebbende jonger is dan 14 jaar of 14 jaar of ouder is en die wegens zijn pathologie een dialyse nodig heeft waarvan de technische modaliteiten inzake uitvoering en klinische omgeving bijzonder aangepast zijn aan het kind.

WANNEER IS ER GEEN TEGEMOETKOMING VOOR ZIEKENVERVOER?

- Voor vervoer in het buitenland, tenzij het vervoer betrekking heeft op een behandeling waarvoor voorafgaandelijk een akkoord werd gegeven door de adviserend arts.
- Voor vervoer, heen en terug op dezelfde dag, van de ene naar de andere verplegingsinstelling
- Voor vervoer, heen en terug, ten gevolge van een toelating bekomen door een gehospitaliseerde om enkele dagen elders te verblijven dan in de instelling waar hij is opgenomen.
- Voor vervoer van de woonplaats van het lid naar een rust- en verzorgingstehuis of een rustoord voor bejaarden of omgekeerd.
- Voor vervoer naar een instelling voor het volgen van een thermale kuur.
- Voor vervoer om zich naar een geneeskundige controle te begeven voorzien in het kader van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen.
- Voor vervoer van het stoffelijk overschot.
- Voor vervoer ten gevolge van een arbeidsongeval of een ongeval waarbij de burgerrechtelijke verantwoordelijkheid van een derde betrokken is.
- Voor vervoer bij consultaties van een arts-specialist in een ziekenhuis.





**Indien je nog vragen hebt, aarzel
dan niet contact op te nemen met
de Liberale Mutualiteit
MUTPLUS.be op het nummer:**

02 209 48 10

Koninginneplein 51-52
1030 Brussel

infonl@mutplus.be
www.lm.be

