



**Wij zijn echt met je  
gezondheid bezig!**

## **Stafmedewerker**

### **(Ledenbeheer)**

Voltijds contract – contract van onbepaalde duur

### **Wie zijn wij**

De Landsbond van Liberale Mutualiteiten is het overkoepelende orgaan van de Liberale ziekenfondsen. Wij ondersteunen de werking van de ziekenfondsen. Daartoe hebben wij verschillende specialisaties samengebracht onder één dak: medische en juridische experts, maar ook knappe koppen inzake uitkeringen, extra voordelen, communicatie... Er gebeurt uiteraard heel wat overleg met het RIZIV en met andere ziekenfondsen.

### **Wij zoeken versterking**

Voor onze dienst Ledenbeheer in Brussel zijn we op zoek naar een enthousiaste stafmedewerker.

### **Wat jij (graag!) doet**

- Je volgt de sociale wetgeving op, die betrekking heeft op de inschrijving van leden bij een ziekenfonds (verzekeraar) en die het recht van deze leden op de prestaties van de verplichte ziekteverzekering en de aanvullende verzekering bepaalt.
- Je interpreteert wetteksten op een correcte manier en ontrafelt hun praktische implicaties.
- Samen met je collega's stel je omzendbrieven op, met instructies voor de ziekenfondsen.
- Je bouwt expertise op en je biedt ondersteuning aan dossierbeheerders van de ziekenfondsen die instaan voor de verwerking van de dossiers. Binnen de bestaande wetgeving zoek je oplossingen voor de probleemdossiers. Het centrale doel daarbij is om leden maximaal te ondersteunen in hun rechten.
- Je organiseert interne platformen en werkgroepen met oog op de organisatie van de verzekeraar.
- Het technische luik schrikt je niet af. De business van een ziekenfonds is vandaag ondenkbaar zonder de technische aspecten die er integraal deel van uitmaken (Excel, FTP, Datawarehouse...).
- Je speelt een actieve rol in de verbeterprojecten van de dienst en neemt deel aan projecten binnen de organisatie.
- Je antwoordt op vragen van de ziekenfondsen en informeert hen over evoluties in de reglementering.

### **Profiel**

- Je beschikt over een masterdiploma, bij voorkeur in humane wetenschappen, of je hebt gelijkgestelde en relevante ervaring in de praktijk.
- Je hebt een eerste werkervaring achter de rug.
- Je hebt interesse in de ziekenfondswereld. Ervaring binnen de ziekenfonds- of verzekeringssector is een extra troef.
- Je bent Nederlandstalig en beschikt over een goede kennis van het Frans, zowel mondeling als schriftelijk.
- Je hebt ervaring in het vulgariseren van teksten.

- Je hebt een vlotte en heldere communicatie- en schrijfstijl.
- Je bent nieuwsgierig, analytisch en je houdt er van om reglementering en richtlijnen te doorgronden, samen te vatten en op een begrijpbare wijze over te brengen aan anderen.
- Je hebt technische vaardigheden en bent vlot met programma's zoals Excel, FTP, Datawarehouse...
- Je bent een plantrekker met een proactieve houding.
- Je bent niet bang om het woord te nemen en het standpunt van Liberale Mutualiteiten te verdedigen op vergaderingen.
- Je bent flexibel en kan je aanpassen aan de evoluties in de materie.
- Je kan zowel zelfstandig als in een team werken.
- Je bent positief en collegiaal ingesteld.

### **Aanbod**

- Voltijds contract van onbepaalde duur in een stabiele werkomgeving.
- Je werkt in een voltijdse 36-uren week. Ons glijdend uurrooster in combinatie met een aantrekkelijke vakantieregeling zorgt voor een evenwicht tussen werk en vrije tijd. Op geregelde tijdstippen kan je van thuis uit werken.
- Je krijgt aantrekkelijke extralegale voordelen: telewerkvergoeding, maaltijdcheques, een groeps- en hospitalisatieverzekering, exclusieve personeelskortingen bij honderden bedrijven, gratis woon-werkverkeer met het openbaar vervoer + parkeermogelijkheid,...
- Plaats van tewerkstelling: Brussel (Halte Louiza)

### **Interesse?**

Stuur je motivatiebrief en cv naar:  
Landsbond van Liberale Mutualiteiten  
Peter Christiaens  
Personeelsdienst  
Livornostraat 25  
1050 Brussel  
of via e-mail: [jobs@mut400.be](mailto:jobs@mut400.be)

### **Procedure**

De eerste selectie gebeurt op basis van de ingezonden cv's. De tweede selectie verloopt via een gesprek (op de Landsbond of online). Kan je niet alle items afvinken? Geen probleem. Voor ons zijn je enthousiasme en je leergierigheid zeker even belangrijk. Tot binnenkort?