



## OFFRE D'EMPLOI

**La Mutualité Libérale Liège-Luxembourg recherche pour entrée immédiate pour son centre de gestion de Liège (Awans)**

### UN(E) CHARGE(E) DE RELATIONS CLIENTELE

#### Vos missions

- Vous assurez l'accueil physique et téléphonique des affiliés dans les différents points de contact de la mutualité et vous assurez le suivi de la boîte mail sous la direction du responsable de service.
- Vous gérez de manière proactive et efficiente les demandes de toutes les personnes en contact avec la ML Liège-Luxembourg.
- Vous effectuez les remboursements des attestations de soins de santé transmises par les affiliés.
- Vous systématisez une approche full service afin de fidéliser et de développer l'effectif de la mutualité.
- Vous développez une approche commerciale de nos services et avantages.
- Vous entretenez un réseau de relations internes et externes vous permettant de répondre au mieux aux différentes demandes exprimées.
- Vous proposez toute évolution permettant d'améliorer le service aux affiliés.
- Vous faites un travail de prospection pour conclure de nouveaux contrats d'affiliation.
- Vous mettez à jour le site internet de la mutualité sous l'autorité de la responsable du service.
- Vous participez à des événements ou actions pour représenter la mutualité.
- Vous exécutez des missions spécifiques à la demande de la Direction.

#### Votre profil

- Vous êtes titulaire au minimum d'un diplôme de niveau secondaire supérieur (CESS)
- Une expérience en mutualité et plus particulièrement en matière d'accueil des affiliés est un atout
- Vous êtes capable à la fois de travailler de manière autonome et de vous intégrer dans une équipe
- Vous avez une attitude positive et êtes capable de vous adapter
- Vous émettez et mettez en œuvre des propositions d'améliorations en lien direct avec vos fonctions

- Vous faites preuve d'esprit d'initiative
- Vous avez le sens du contact
- Vous êtes curieux, motivé et polyvalent
- Vous disposez d'un véhicule, du permis B et vous êtes disposé(e) à effectuer des déplacements réguliers vers les espaces d'accueil.
- Vous maîtrisez parfaitement la langue française, tant à l'écrit qu'à l'oral. La maîtrise d'autres langues est un atout.

### **Nous vous offrons**

- Un contrat à temps plein à durée indéterminée de 36,5 heures/semaine avec avantages extra-légaux.
- Un travail varié dans un cadre et une ambiance de travail agréables.

Si vous êtes intéressé(e), merci de nous envoyer votre lettre de motivation avec CV par mail à [Laurence.protin@ml.be](mailto:Laurence.protin@ml.be)