

Collaborateur/Collaboratrice front office (M/V/X) Wavre / Jodoigne

La ML MUTPLUS.be :

La Mutualité Libérale MUTPLUS.be est une mutualité dynamique, principalement active sur le territoire des provinces du Brabant wallon, du Brabant flamand et du Hainaut-Ouest et sur la Région de Bruxelles Capitale.

La ML MUTPLUS.be est une entreprise de services, avec un réseau de plus de 60 agences, réparties sur le territoire d'activités.

Nous sommes à la recherche d'un(e) collaborateur/trice **front office** pour les permanences dans nos **agences de Wavre / Jodoigne**.

Tâches – collaborateur/trice front office

Vous êtes chargé(e) de :

- l'accueil de nos membres et le suivi de leurs demandes ;
- l'inscription de nouveaux affiliés ;
- la tarification de certaines prestations médicales ;
- divers contacts téléphoniques avec nos membres et du suivi ;

Concrètement :

En tant que mutualité à taille humaine, le contact personnalisé avec nos membres est très important.

Vous êtes à l'écoute de nos affiliés et vous assurez le suivi de leurs questions et de leurs besoins. Cela peut se faire pendant les heures d'ouverture de l'agence ou sur rendez-vous. Vous pouvez également expliquer nos avantages et services, en fonction des besoins de chacun.

Vous assistez nos membres en leur donnant des conseils appropriés et, le cas échéant, en effectuant les formalités administratives nécessaires (inscription, changement de statut, changement d'adresse, etc.) A cet effet, vous assurez la liaison avec le(s) service(s) compétent(s) du siège et vous en assurez le suivi.

Vous assurez la tarification de certaines prestations médicales. Les interventions sont payées uniquement par virement électronique (pas de paiement en espèces).

Pendant les heures d'ouverture de l'agence, vous répondez aux appels téléphoniques des membres et assurez le suivi de leurs demandes.

Vous donnez des conseils personnalisés sur le matériel médico-sanitaire le plus approprié à louer ou à vendre dans nos agences et/ou sur notre site web.

Après une formation interne, vous pourrez commencer à assurer une permanence.

Vous recevrez un horaire hebdomadaire, en fonction des heures d'ouverture de nos agences dans la région. Ces horaires peuvent varier en fonction des besoins locaux.

Vous vous déplacerez avec votre propre voiture vers l'agence et d'une agence à l'autre dans la région.

Nous recherchons des collègues avec les qualités suivantes :

Vous avez une attitude sociale et positive et vous êtes facilement accessible.

Vous êtes à la disposition de nos membres et êtes ouvert(e) aux contacts personnels.

Une oreille attentive et un coup de main : voilà ce que nos membres attendent de vous.

Vous aimez aider nos membres lorsqu'ils vous demandent des informations ou des conseils.

L'amabilité, l'empathie et l'efficacité sont des éléments fondamentaux du service de qualité qui caractérise notre mutualité.

Vous êtes également ordonné(e) et méthodique.

Peut-être pensez-vous : "Je n'en sais pas encore beaucoup à ce sujet.... ?".

Pas de panique ! Vous n'êtes jamais seul.

Nous vous aiderons et vous fournirons la formation et les outils appropriés, afin que vous puissiez maîtriser encore mieux les compétences et les qualités nécessaires.

Bien entendu, vous êtes entouré(e) de collègues à qui vous pouvez vous adresser en cas de question et avec qui vous pouvez partager vos expériences.

Le travail d'équipe est notre devise !

Profil

- Vous avez un diplôme d'études secondaires / BAC ou une expérience relevante.
- Vous êtes titulaire d'un permis de conduire B et possédez une voiture.
- Vous connaissez les applications informatiques courantes (Word, Excel, Power Point, etc.).
- Vous avez le sens du service et l'orientation clientèle est l'un de vos atouts.
- Vous êtes désireux/se d'apprendre.
- Vous êtes rigoureux/se et précis(e).
- Vous avez de bonnes capacités de collaboration.
- Vous faites preuve d'aisance sociale et téléphonique.
- Vous aimez travailler dans différentes agences dans la région.
- Vous connaissez bien la région.

Que vous offrons-nous ?

- Un emploi passionnant à temps plein.
- La stabilité d'emploi.
- Un contrat à durée indéterminée.
- Rémunération selon les barèmes.
- Primes de recrutement attractives.
- Avantages extra-légaux intéressants (chèques repas, éco-chèques, assurance hospitalisation, assurance groupe,...).
- Intervention trajet domicile-travail.
- Horaire : 36h/semaine

Intéressé(e) ?

Envoyez votre candidature accompagnée de votre CV et d'une lettre de motivation à l'attention de Herman Mennekens à l'adresse suivante : job@mutplus.be