

# OFFRE D'EMPLOI

## 1. Identification de la fonction

Dénomination de la fonction : Chargé de clientèle

Département : Relation Clientèle

Organisation : MUTUALITE LIBERALE HAINAUT-NAMUR

## 2. Missions

- Accueillir les assurés, leur prodiguer un service personnalisé et entretenir des contacts constructifs
- Assurer une relation optimale entre le client et les services de la mutualité
- Assurer les relations téléphoniques entrantes et sortantes avec les clients et prestataires de soins
- Se tenir au courant de la réglementation en vigueur, participer aux réunions et formations
- Assurer le reporting sur son activité auprès de sa hiérarchie

## 3. Compétences requises

- Vous vous impliquez et démontrez de la volonté et de l'ambition
- Vous avez une connaissance parfaite du français tant à l'oral qu'à l'écrit
- Vous êtes dynamique, organisé(e), rigoureux(se), proactif(ve)
- Vous faites preuve d'une bonne résistance au stress
- Vous êtes orienté(e) client
- Vous avez une connaissance de la suite office

*Atouts :*

- Vous avez des connaissances du secteur de la Sécurité sociale et du fonctionnement d'une mutuelle en particulier.

#### **4. Qualification scolaire**

Vous êtes au minimum détenteur du CESS

#### **5. Lieu de travail**

Namur (exceptionnellement sur Charleroi)

#### **6. Divers**

Vous êtes en possession d'un permis B et d'un véhicule personnel

#### **7. Contrat**

- Contrat à durée déterminée de 6 mois renouvelable avec possibilité de CDI
- Régime de travail 38h/semaine (horaire flottant)
- Des possibilités de développement et d'évolution à moyen et long terme
- Une rémunération en adéquation avec votre profil et vos responsabilités
- Chèques-repas
- Assurance hospitalisation
- Assurance-groupe
- Possibilité de télétravailler un jour par semaine

#### **Intéressé(e) ?**

Envoyez votre CV et lettre de motivation à l'attention de Madame MARIS Julie  
Rue Anatole France 8-14 7100 LA LOUVIERE ou par mail à [rh409@ml.be](mailto:rh409@ml.be)